

電話で聞ける・ファクスでも取れる
市政情報

くらしのテレホン・ファクスガイド

「東村山くらしのテレホン・ファクスガイド」は、市民の皆さんからの問い合わせが多い市政情報について、簡単な説明や案内を電話やファクスでお答えするものです。

市役所への届け出や手続き、施設の利用方法などを知ることができます。

問い合わせ 政策室広報聴課

☎397・8288
(24時間いつでもご利用になれます。)

利用方法

- ① ☎397-8288へ電話をかける。 ② 電話がつながると案内があります。案内後「ピッ」という発信音の後に**テレホンガイド=「0」** 又は **ファクスガイド=「9」**をプッシュする。

テレホンガイド

- ③ 聞きたい項目の音声コード番号 **知っている=「0」** 又は **知らない=「5」**をプッシュする。
- ④ 聞きたい項目の**音声コード番号**をプッシュする。
- ④ 案内にしたがって聞きたい項目の**検索番号**をプッシュする。
- ⑤ 希望の項目の案内があります。
※続けて3項目まで聞けます。
- ⑥ 終了するときは電話を切ってください。

ファクスガイド

- ③ 知りたい項目の**FAXコード番号**をプッシュする。
※続けて3項目まで取れます。
- ③ 知りたい項目の**FAXコード番号**をプッシュする。
知らない=「8888」
- ④ 案内後の発信音の後に**スタートボタン**を押し、電話を切ってください。
- ④ FAXコード番号一覧表を取ることができます。
- ⑤ 希望の項目が取れます。

情報の分類	情報の内容	音 声 コード番号	F A X コード番号
くらしの手続き			
住民登録	転入届	101	1101
	転出届	102	1102
	転居届	103	1103
	住民票の請求	104	1104
戸籍の届け出	出生届	111	1111
	死亡届	112	1112
	婚姻届	113	1113
	離婚届	114	1114
	転籍届	115	1115
	戸籍謄抄本の請求	116	1116
外国人登録	外国人登録(新規)	131	1131
	外国人登録(切替)	132	1132
印鑑登録	印鑑登録申請の方法	141	1141
	印鑑登録証明書の請求	142	1142
国民健康保険	国民健康保険の加入	151	1151
	国民健康保険の脱退	152	1152
	受けられる給付	153	1153
	保健事業	154	1154
	保険証の再発行	155	1155
	保険証記載内容の変更	156	1156
	国民健康保険と介護保険	157	1157
国民年金	加入するとき	161	1161
	保険料納付と免除制度	162	1162
	届け出が必要なとき	163	1163
	年金の請求	164	1164
税金	市民税	171	1171
	課税・非課税証明書	172	1172
	固定資産税関係の証明書	173	1173
	納税証明書	174	1174
	原動機付自転車の登録・廃車	175	1175
	口座振替納税制度	176	1176
	軽自動車税	177	1177
交通災害共済	交通災害共済	191	1191
健康と福祉			
母と子の健康	妊娠届と母子健康手帳	201	1201
	乳幼児の健康診査	202	1202
	母親学級	203	1203
	予防接種	204	1204
	乳幼児医療費助成制度	205	1205
	妊産婦の健康診査	207	1207
	育児教室・育児相談	208	1208
	インフルエンザ・予防接種	209	1209
	家庭訪問	210	1210
成人と高齢者の健康	基本健康診査・成人歯科健康診査	211	1211
	各種がん検診・結核検診	212	1212
	在宅訪問歯科医療	213	1213
介護保険	概要・高齢者ホームヘルパーの派遣・在宅介護支援センター	232	1232
	高齢者等生活支援ホームヘルプサービス事業	234	1234
	高齢者配食サービス事業	235	1235
	高齢者生きがいサービス事業	236	1236
高齢者のかたに	高齢者の医療制度	221	1221
	医療費の助成	222	1222
	老人ホームの案内	228	1228
	老人クラブ	229	1229
	高齢者生きがい事業	233	1233
障害のあるかたに	障害者の福祉	241	1241
	心身障害者医療費の助成	242	1242
	障害者の手帳	243	1243
	支援費制度	244	1244
	精神通院医療費の助成と相談	245	1245
生活にお困りのかたに	生活保護	251	1251
	生活福祉資金貸付	252	1252

情報の分類	情報の内容	音 声 コード番号	F A X コード番号
健康と福祉			
生活にお困りのかたに	福祉資金貸付	253	1253
	公衆浴場入浴券補助	254	1254
	ひとり親家庭等医療費助成	255	1255
	母子家庭等の福祉資金貸付	256	1256
	保育園の入園手続き	271	1271
子どものしあわせのために	児童の手当	272	1272
	児童館	273	1273
	児童クラブ	274	1274
	電子メールによる子育て相談	275	1275
教育			
幼稚園	市内の私立幼稚園	301	1301
	私立幼稚園等在園児保護者負担軽減補助金	302	1302
	私立幼稚園就園奨励費補助金	303	1303
学校	新1年生の入学手続き	311	1311
	小・中学校転校手続き	312	1312
	教育費用の援助	313	1313
	就学相談	314	1314
	東村山市奨学資金	315	1315
	教育相談室	316	1316
すまいとくらし			
ごみとリサイクル	燃やせるごみ・燃やせないごみの出し方	401	1401
	粗大ごみの扱い	402	1402
	動物(犬・猫など)の死体処理	403	1403
	し尿汲み取り	404	1404
	空きびん・空き缶・有害物の回収	405	1405
	集団資源回収(補助金交付制度)	406	1406
	紙パック回収事業	407	1407
	生ごみ堆肥化容器購入補助	408	1408
	古紙・古着類の回収	410	1410
	ペットボトルの回収	411	1411
	ごみ袋の指定	412	1412
	白色トレーの拠点回収事業	413	1413
	上・下水道	水道料金の支払いと口座振替	421
水道の使用開始届		422	1422
移転のときは		423	1423
水道工事・修繕のとき		424	1424
下水道使用料		432	1432
排水管が詰まったら		433	1433
トイレの水洗化工事申込み		434	1434
道路の損傷などのとき		441	1441
道路・街路灯・放置自転車	私有道路の整備	442	1442
	防犯灯・街路灯の故障	443	1443
	撤去自転車・ミニバイクの引き取り	444	1444
	自治会管理防犯街路灯設置費(修繕費)補助	445	1445
自治会管理防犯街路灯光熱費補助	446	1446	
犬・猫	犬の登録と狂犬病予防注射	451	1451
	空き地の管理	461	1461
環境・公害	害虫などの駆除	462	1462
	騒音・ばい煙等で困っているかた	473	1473
	低公害車購入	474	1474
	本町	480	1480
	久米川町	481	1481
ごみ・資源町別回収日	秋津町	482	1482
	青葉町	483	1483
	恩多町	484	1484
	萩山町	485	1485
	栄町	486	1486

情報の分類	情報の内容	音 声 コード番号	F A X コード番号
すまいとくらし			
ごみ・資源町別回収日	富士見町	487	1487
	美住町	488	1488
	廻田町	489	1489
	多摩湖町	490	1490
	諏訪町	491	1491
	野口町	492	1492
施設案内			
施設利用案内	図書館	501	1501
	公民館	502	1502
	市民センター別館・集会所	503	1503
	市民スポーツセンター	504	1504
	屋外スポーツ施設	505	1505
	学校施設コミュニティ開放	506	1506
	白州山の家	507	1507
	ふるさと歴史館	509	1509
	憩いの家	510	1510
	社会福祉センター	511	1511
	多摩六都科学館	513	1513
	多摩湖ふれあいセンター	514	1514
	恩多ふれあいセンター	515	1515
栄町ふれあいセンター	516	1516	
久米川ふれあいセンター	517	1517	
秋水園ふれあいセンター	518	1518	
相談			
各種相談	一般市民相談	551	1551
	法律相談	552	1552
	税務相談	553	1553
	不動産取引相談	554	1554
	人権の上相談	555	1555
	行政相談	556	1556
	交通事故相談	557	1557
	表示登記相談	558	1558
	消費生活相談	559	1559
	年金・労働保険・労務相談	560	1560
議会・市政情報			
市議会・市政情報	議会の傍聴	601	1601
	請願・陳情の方法	602	1602
	市議会だより・市報「ひがしむらやま」が届かないかたへ	603	1603
	市役所宿日直の取り扱い	604	1604
	地域サービス窓口	605	1605
	市民葬儀	606	1606
	シルバー人材センター	607	1607
	休日に病気になる場合	608	1608
	市民憲章	610	1610
	市の木・市の花・市の鳥	611	1611
	市内にある主な文化財	612	1612
	社会福祉協議会事業概要	613	1613
	社会福祉協議会	618	1618
	ボランティアセンター	619	1619
	東村山障害者地域自立生活支援センター「るーと」	621	1621
選挙速報(投票率及び確定開票数)	姉妹都市 インディペンデンス市	614	1614
	柏崎市	615	1615
	蘇州市	622	1622
	東村山市コミュニティバス	620	1620
	情報コーナー	617	1617
市長選挙	630	1630	
市議会議員選挙	631	1631	
都知事選挙	632	1632	
都議会議員選挙	633	1633	
衆議院議員選挙	634	1634	
参議院議員選挙	635	1635	