

第22回東村山駅西口公益施設運営検討会(要約版)

日時:平成21年7月21日(火)庁議室 午後4:00～8:00

出席者:委員6名(欠席3名)、事務局3名、傍聴者1名

開会の挨拶)

会長

出欠及び会議の公開

本日は公開とする。(傍聴者1名)

事務局職員の紹介

内容 「事」:事務局、「・」:委員

【公益施設の準備進捗状況報告について】

・ 16日に再開発ビルの内覧会ではご苦労さまでした。

本日は長丁場になるようですので早速ですが事務局より説明を願います。

事 本日は、西口の現在の進捗状況報告とオープニングイベントの審査となります。

オープニングイベントを募集したところ多くの団体からの申込みがあり、施設のコンセプトに合う企画内容かどうか市民目線で審査願いたい。そのため行政職員を除いての開催とさせていただいたのでご了承願いたい。

2階関係は内覧のとおり、地域サービス窓口は住民票・戸籍の交付、税証明、納付、母子手帳交付など現在市内5箇所で行っている地域窓口サービス業務を行い、9月1日開設を準備している。

他の地域サービス窓口と違うのは開館時間が午前8時30分から午後7時30分となりますが、5時以降はシステムネットワークの関係から予約受付のみとなる予定です。今年度は、このような運営を考えており、利用状況や市民要望が多ければ、次年度以降にお金をかけてのシステム改修も検討が必要であるとも考えております。「産業・観光案内コーナー」では市内の緑の散策コース、イベント案内、農産物の販売所案内などを用意し、市内の観光と産業を案内することを考えております。詳細はまだ詰めきっていませんが、ここでは常設的な物品販売は行わない予定です。現段階では平日は9時45分から6時30分、土日祝祭日は8時30分から5時15分までを予定しております。

9月1日オープンは2F3Fこの2箇所のみ。

10月1日からは2F奥のコンベンションホールと会議室のオープンとなります。今日審査していただくイベントは基本的にはコンベンションホールを利用していただく予定です。

3Fの健康増進施設は「健康・コミュニティフロア」という名称で考えております。スタジオ、市民交流スペース、リラクゼーションコーナー、カフェなどの各施設の名称については現在、調整しております。

広報は8月15日号の市報に、全体の図と9月1日オープンの地域サービス窓

口、産業・観光コーナーの詳しい情報を掲載し、その他については概略を掲載する予定です。

9月15日市報にその他の施設利用の案内を掲載します。

8月15日号はコンベンションホール、会議室の予約受付の内容を掲載し、10月1日以前の先行予約受付は企画政策課で行う予定です。

今日審査いただく市民企画イベントはその更に先行予約と考えております。

仕様内容については企画政策課と指定管理者が協議を進めており、まだご報告できない状況です。

・「地域サービス窓口」の業務は、どのような内容ですか。

■ 市民課業務である住民票、戸籍の交付、現況届、戸籍届出、印鑑証明と登録申請。納税関係は、市税、介護保険料、保育料などのほか、課税証明などです。国民年金関係は国民年金、国民健康保険関係の届出のほか母子手帳交付そのほかとなります。

・ それぞれの職員配置人数はどうですか。

■ 産業振興課は再任用含め2名程度。

市民課は4,5名程度での運用になるのではないかと。勤務体制、業務委託の関係でまだ明確な人数配置は決定していませんが、9月1日オープンに向け準備しています。

・ 自動交付機、(5時以降の証明書交付は)公共予約システムなどの導入あるいは活用できないのでしょうか。

■ 自動交付機は大変高額で、ランニングコストがかかることのほか、発行カードが必要であったり、サービス内容などが課題です。

公共予約システムの活用は、団体登録を前提とすることなどもあり、検討が必要と考えております。いずれにしても、時間外の証明発行業務については今後の検討課題となっております。

・ 1階、2階の店舗の予定は、どのようになっていますか。

■ 現在、店舗入店予定は9月1日オープンを目途に準備していると聞いています。

【 サンプルネ オープニングイベントの開催について】

■ オープニングイベントについて説明します。(配布資料説明)

今回2Fコンベンションホールを使って、サンプルネのオープニングPRとして、広く市民の交流、施設目的にあった利用を市民企画で開催していただくこと、

市報7月1日号で企画案を応募しました。期間は7月1日から15日とした結果、18団体の応募があり、2団体は事情でキャンセルされました。申し込み状況は別紙資料のとおりです。

オープニングイベントの趣旨は駅からの利便性、健康増進、市民交流、地域産業の振興をコンセプトにする施設ですので、これにふさわしい市民企画イベントを募集いたしました。市民に利用していただく施設を広くPRすることが目的ですので、市民が多く参加できる企画を募集しました。特定の団体が、特定の方を対象にしたイベントではないことが条件です。

応募団体の開催希望日程、時間は配布した資料のとおりです。

市民目線で審査内容(要点)を質問していただき、ご判断いただきをお願いします。

応募企画は展示、健康に関する講習、趣味を活かした展示、物品の販売、ダンス、音楽など多岐の内容がご提案されております。

・申し込みにある参加見込みとは何ですか。

■ 各団体企画の集客見込みです。

・申し込み団体が同じ会場での開催もできるかどうか。

■ 団体が了解してくれれば可能だと思う。

・指定管理者との協議、了解はどうか。

■ 東京ドームのイベント日程を優先し、市民企画イベント日程を調整していきたい。東京ドーム側も市民ニーズ把握や今後の施設利用PRのためにも協力的であり、東京ドームの自主イベントの日程や内容はまだ未定ですが、日程としては3日(土)、24日(土)を予定しております。

■ 応募内容の審査については、応募団体から企画内容について簡単な説明をしてもらい質疑応答形式で会長に進行をお願いしたいと考えております。

・各委員了承。

PM6:00～8:00 情報研修室

14団体の代表者が参加(2団体欠席)し、企画内容の審査を行う。

* 欠席団体は後日来庁し、事務局により企画内容の確認をしたところ、特に問題なく、今回のイベント企画として認めることとした。