

「意見カードの意見・提案」一覧

1. 健康・福祉等		
回答所管	問	回答
保険年金課	<p>後期高齢者医療制度について、混乱は予想できなかつたのか。また、今年10月からの前期高齢者の『年金引き落とし』について、いつ説明があるのか。 (萩山町 Mさん)</p>	<p>後期高齢者医療制度については、昨年8月から市報で4回、説明会を4回実施するなど、広報に努めてきましたが、制度自体が非常に難しいこともあり、市民に十分ご理解いただけなかったことがあります。今後、さらなる広報等に努め、市民の皆さんにご理解いただける様、努力してまいります。また、10月から実施を予定しております国保加入者に対する年金からの引き落としについては、4月に全戸配布をいたしました「国保だより」にてご説明しておりますが、7月にお送りする国保の納税通知書の中で該当する方に対して詳細な内容を説明いたします。</p>



「意見カードの意見・提案」一覧

4. 交通・都市整備等		
回答所管	問	回答
道路・交通課	<p>グリーンバスは市民の好評を得ている。しかし、野火止用水を境界に南地域にはない。高齢者が市内で一番多い地区ではコースの延長を希望する者がかなりいる。今後の計画はあるのか。</p> <p>(萩山町 Hさん)</p>	<p>野火止用水を境界に南地域に関しましては、本年4月に民間によります「東村山、青葉、恩多線」が開通されました。今後は、民間のバス路線の営業に支障のないようにグリーンバス運行が可能かどうか考慮した中で運行経路の構築等、様々な観点から考えていきたいと思えます。今後、市の厳しい財政状況を踏まえながら、検討してまいります。</p>
道路・交通課	<p>市役所～久米川～萩山・東京街道～昭和病院にコインバスを通してほしい。</p> <p>(萩山町 Nさん)</p>	<p>コミュニティバス事業に関しまして、公共交通不便地域の解消のために、市内主要施設や公共施設、商店街などといった近距離への移動の手助けとなるようなコミュニティバス新規路線運行の要望を市内のあらゆる地域から承っております。更に東京街道、昭和病院につきましては、小平市との相互乗り入れも関係してくることから小平市と協議し、市の厳しい財政状況踏まえながら検討してまいります。</p>
道路・交通課	<p>萩山町を通るサイクリング道路は市内の人気スポットのひとつであると思う。まだまだ利用価値が多いと思うが、活性化のための施策など今後の計画はあるか。</p> <p>(萩山町 Nさん)</p>	<p>サイクリング道路につきましては、東京都の管理であるため、現段階では市としての施策等の計画は考えておりません。今後、活性化施策等研究し、東京都へ要望をしていきたいと考えます。</p>
道路・交通課	<p>自転車交通安全の為に、交差点の横断歩道の位置を交差点から車一台分下げたどうか。また、手動信号機を全てなくしてほしい。</p> <p>(青葉町 Hさん)</p>	<p>横断歩道の位置変更及び信号機関係は、管轄が警察署になりますので、東村山警察署へ要望いたします。</p>

「意見カードの意見・提案」一覧

4. 交通・都市整備等		
回答所管	問	回答
市街地整備課	萩山駅のバリアフリー化を急いでほしい。 (萩山町 Tさん)	現在のエレベーター工事状況は、1番ホームの1箇所が供用開始しております。工事は順調に進んでおり、今年8月中旬には南口のエレベーターが完成する予定となっております。北口については、現在仮設階段を設置しており、エレベーター2基と多機能トイレの設置が今年中の完成を予定しております。その他北口整備工事に関しても今年度(21年3月末)中の完成と伺っております。



「意見カードの意見・提案」一覧

6.その他		
回答所管	問	回答
人事課	市役所の職員数は多いと思う。 (萩山町 Tさん)	職員定数および人件費比率の縮減につきましては、今までの行革のなかでも優先課題として取り組んでおり、当市は都内の市町村平均より下回っている状況であります。
人事課	人員対策として、市職員の業務分析が必要であると思う。 (萩山町)	職員定数の適正化につきましては、今までの行革のなかでも優先課題として取り組んでおり、人口千人あたりの職員数で見ますと都内の市町村平均7.14人に対して、当市は5.84人となっております。更なる定数削減のために、公の役割を見極めるとともに、事務事業の分析や組織の見直しを積極的に進め、第3次行革大綱のなかで、90人以上の削減目標を掲げ定数の適正化に努めております。
人事課	市職員の昇任・降格・教育等の人事システムはどうなっているのか。また、職員の創意・工夫をどのように吸い上げているのか。 (萩山町 Oさん)	当市では、個人の多様性や能力を最大限に活用し、活力あふれる職員・組織をめざし、人材育成基本方針（人材育成ビジョン）を策定しており、このビジョンをベースに昇任・降格や人材育成等をはじめとした人事管理・人材育成を行っております。また、職員の創意・工夫は、各職場で常に取り入れながら事務の改善を図ると同時に、各所属長が職員の評価（人事評価）を行い、個人のやる気・職場活性化に努めております。
人事課	市職員数が多く、人件費が高いという意見がある。定期的な業務分析・職員分析を実施し、人事配置の適正化を図る考えはあるのか。また、市民参加による分析チームを考える余地はあるか。 (青葉町 Tさん)	職員定数および人件費比率の縮減につきましては、今までの行革のなかでも優先課題として取り組んでおり、当市は都内の市町村平均より下回っている状況であります。しかし、厳しい財政状況のなか、更なる行革を進めるために、公の役割を見極めるとともに、事務事業の分析や組織の見直しを積極的に進めてまいります。市民参加による分析チームにつきましては、多様な意見や提案を広く組織内部に取り入れることの重要性から、前向きに検討していきたいと考えております。

「意見カードの意見・提案」一覧

6.その他		
回答所管	問	回答
企画政策課	<p>活性化を図るため、若い方との意見交換も検討してほしい。 (萩山町 Sさん)</p>	<p>東村山市では、若い世代の方々にも、このまちの良さに関心をもっていただき、地域のイベントや様々な地域ボランティア活動へご参加いただける様なまちにしたいと考えております。タウンミーティングでは今後学校施設や子育て施設などを会場にすることも計画しております。保護者の方や小さなお子様連れの方にもご参加いただけるよう現在準備を進めております。</p>
企画政策課	<p>タウンミーティングはよい機会だと思う。ただ、実状と解決法はもっと考えるべきだと思う。 (萩山町 Tさん)</p>	<p>市民の皆さんのご意見を直接市長が伺うタウンミーティングは、今後も継続してまいります。皆さんからのご要望も多岐に亘り、現状改善のお声も多々頂いております。すべての課題を解決するには様々な問題があり、また時間のかかるものもありますが、地域の課題を地域の皆さんの知恵やアイデアによって解決していけるような仕組みや方法等について市民の皆さんと議論できるような風土が築ければ、もっと良いまちに育っていくのではないかと考えております。</p>
市民課	<p>住民基本台帳ネットワークシステムは個人情報漏れる恐れがあるとして、導入反対があった。導入されて数年経ち、違憲判決が出たりと悪用されるケースがある。利用率も大変低く、無駄なものであるの見直してほしい。 (萩山町 Sさん)</p>	<p>住民基本台帳ネットワークシステムは、4情報（氏名・生年月日・性別・住所）住民票コードにより、全国共通の本人確認を可能とするシステムで、厳格な個人情報保護対策が配慮されており、本システムからの情報漏えいは発生しておりません。またこのシステムにより、国民年金等の本人確認を行なう事により住民票の写しの添付が省略されるなど様々な分野で活用されており、電子自治体を実現する為の基盤であると考えております。</p>
市民課	<p>住民票等が1通300円均一ということは疑問である。 (恩多町 Mさん)</p>	<p>受益者負担の原則と算定方法の明確化を定め、「使用料・手数料の基本方針」に基づき使用料審議会に諮問し答申を頂きました。手数料につきましては、基本方針に則りコスト計算を行い、各証明書につきまして、「なるべく算定金額に近い額で、かつ他市等との差が大幅に開かない範囲で決定させていただいております。</p>

「意見カードの意見・提案」一覧

6.その他		
回答所管	問	回答
財政課	<p>市に約700億円の赤字があると聞いたが本当か。 (恩多町 Mさん)</p>	<p>厳しい財政状況ではありますが、今迄に特別会計を合わせた市全体決算額での赤字はございません。700億円の赤字というのは、起債（道路、学校、下水等の整備に伴う借金）のことと思われます。これにつきましては、一般会計・下水道会計合わせて約653億円となっております。他市と比べても起債残高が特に大きいということはありません。</p>
市民生活課	<p>自治会の補助金の再補助を。 (萩山町 Kさん)</p>	<p>地域の活性化、地域コミュニティは大切であると考えております。しかし、財政的に厳しい所もありますので以前のような会員一人当たり100円といった補助は難しいですが、活動の内容に対する事業費補助といった形で補助ができないか検討模索していきたいと考えております。</p>
高齢介護課	<p>憩いの家の歌の会の歌の内容について。第一海軍兵学校の江田島健児の校歌がなぜ入っていないのか。 (萩山町 Kさん)</p>	<p>ご質問の歌の会は、萩山憩いの家で毎週木曜日実施しておりますカラオケの会だと思われるので、それについてお答えします。萩山憩いの家のカラオケは通信カラオケで、皆さんがいつも歌う歌が入っています。その他月に1回40曲ほど配信されますが、新曲やよく歌われている演歌等が中心で、希望した曲が入るというシステムではありません。そのため、江田島健児の校歌も入っておりませんことをご理解ください。</p>
企画政策課	<p>参加できてよかったです。 (萩山町 Aさん)</p>	<p>この度はタウンミーティングにご参加いただきありがとうございました。参加されました皆さんが日頃感じていることや、貴重なご意見を市政へ反映させていきたいと思っております。今後もタウンミーティングを続けてまいりますので、ぜひまたご参加ください。</p>