

(参考様式3)

会 議 録

会議の名称	第16回サンパルネ市民運営会議				
開催日時	平成27年7月30日(木)午後7時～8時30分まで				
開催場所	東村山市市民ステーション「サンパルネ」2階コンベンションホール				
出席者 及び欠席者	●出席者： (委員) 吉野卓夫会長・宮崎真吾委員・市川暢男委員・金澤紀男委員・比留間恵美子委員・金子茂生委員・石坂徳康委員・伊澤正二郎委員・東京ドームグループ種村英之副支配人 (市事務局) 東京ドームグループー富田支配人・空閑健康増進課長・鈴木管理係長・深井主事・櫻井主事 ●欠席者： 浅谷哲也委員・小山仙蔵委員・関澤高親委員・河村克巳健康福祉部次長・大西岳宏市民部次長				
傍聴の可否	可	傍聴不可の場合はその理由		傍聴者数	なし
会議次第	1. 開会 2. 挨拶 3. 議題 (1) 平成26年度実績報告 (2) その他 4. 閉会				
問い合わせ先	健康福祉部健康増進課管理係 担当者 鈴木、深井 電話番号 042-393-5111 (内線3213) FAX番号 042-394-7399				
会 議 経 過					
課長挨拶 (省略) 会長挨拶 (省略) 議題(1) 平成26年度実績報告 地域サービス窓口実績 ○事務局 お手元の資料に基づき説明いたします。					

平成26年度の東村山駅地域サービス窓口の実績については資料1ページから2ページをご覧ください。まず手数料徴収件数は合計で13,067件。この件数については、住民票、印鑑証明、戸籍謄本、身分証明、課税証明、納税証明、評価証明等の、それぞれ1回の申請につき1件で算出しています。この件数を年度別に見ていきますと平成22年の解説以降、地域サービス窓口の認知度とともに利用者の拡大の傾向にあります。ただ平成25年から26年度にかけての利用者数の増加の割合から考えると今後は概ねこの水準で推移していくことと思います。

また、前回の会議でご指摘のありました他の地域サービス窓口の開設時間等を資料に追加しました。サンパルネは他の施設に比べ開設時間、曜日ともに多く長いことから、利便性が高く、一定の評価を得ていると考えております。もう一つ以前にご指摘のあったサンパルネでの取り扱い種目に関しても記しておきましたので、こちらの説明については資料にて割愛させていただきます。

○会長

以上の説明についてご質問がありましたらお願いします。特にないようでしたら先に進めさせていただきます。

健康増進施及び集会施設実績

○東京ドームグループ

資料3ページをご覧ください。マシンジム利用者合計は49,921名。スタジオ利用者合計は60,136名となっており、年度別の表からも利用者の増加が伺えます。集会施設については、月別の表にて、特に利用の多かった月をそれぞれ異なる色で表示しました。5月、8月、11月には小物雑貨市が開催され、11月には西武鉄道によるウォーキング&ハイキングのイベントが開催されました。12月には衆議院議員選挙の期日前投票の会場として3,758名の利用がありました。今年度においては東村山市中央公民館の耐震化工事の影響により、公民館の利用者であった方の予約が増えています。

続いて前回の会議でご指摘いただいた市民ギャラリーの有効活用について報告いたします。その後、利用の拡大を図るため東村山駅東口の掲示板に利用者募集のポスター掲示を行い、またチラシの配布など積極的に取り組みました。その結果、5月あたりから予約が入るようになり、現在においては1月まで多数の団体から予約をいただいている状態となっています。申し込みは利用したい月の6か月前から受付を行っています。稼働率としては81%となっています。また、託児室の利用増加にも取り組んでいます。これまでも一般の託児利用とサンパルネ利用者との間で違う料金体系で運営しておりますが、これについてサンパルネを利用しないと託児利用もできないというような誤解をされているという声がありました。これに対し、市の協力の元関連施設等へ一般利用も可能であるPRポスターを掲示していただき改善を図っています。そのほかにも子育て世代の方を対象にした託児利用促進の教室も行っていきます。

そして、スポーツセンターでも行っている地元野菜の販売もサンパルネでも実施し西口周辺地域の活性化に繋がりたいと考えています。

○会長

説明いただいた点でご質問があればお願いします。

○委員

市民ギャラリーの利用が増加したとあるが、今までPRが足りなかったという理解でよろしいか。

○東京ドームグループ

結果的に見ればPRが足らなかったのだと思います。今後も工夫を重ねて利用促進をしていきたいと思います。

○委員

野菜の販売についてはJAなどの協力で行っているのか。

○事務局

産業振興課経由で農協と契約を交わしています。

○委員

スポーツセンターを訪れた際に、野菜の販売をされており大変賑わっていた。地元の消費にも貢献できるし、サンパルネでも色々と挑戦してほしい。

○委員

野菜の販売について、売り場は3階の受付で行うのだと思うが、3階まで上がってこないと分からないのではないか。例えば1階や2階にもポスターを掲示するとか、市報などにも掲載はできないものか。

○事務局

市報の掲載に関して言えば基本的には可能です。具体的には毎年周年のイベントを開催するにあたって市報の掲載を行っていますが、ある程度イベントの期間を設けたうえで掲載をする形であればできると思います。

○委員

文化教室などの講習会で外部からの受講者が少ないので広報周知に協力していただきたい。

○東京ドームグループ

検討いたします。

○会長

市民ギャラリーの主催者側の呼び込みに関してですが、音響の使用の範囲などどこまで可能なのか。

○東京ドームグループ

主催者側が展示をする際に、受付を設けることや、展示のみであるなど運営方法に関しては全てお任せしております。呼び込みに関しても同様ですが、施設内における音楽の使用に関しては許可をしておりません。

○事務局

その点で捕捉になりますが、基本的に市民交流スペースなどでの呼び込み、また2階の市民ロビーでの呼び込みに関しては特に問題はありません。ただし、サンパルネ施設外、具体的には西武鉄道さんの敷地内になりますと我々の管轄外となりますと、音楽などを使用する呼び込み等を行う場合は、道路使用許可の手続きが必要となる場合も考えられます。

○委員

野菜の販売について、衛生面などに問題はないか。

○東京ドームグループ

野菜の販売は袋の状態で陳列いたします。

○会長

他に質問はありますか。

○事務局

その他の取り組みについて報告があります。

前回の会議にてご提案として、市役所のロビーなどにおける確定申告の相談会などを開催が例に上がりましたが、来年の2月に主催は東村山市税務署、市の課税課との

共催の形で依頼があり、2階のコンベンションホールおよび会議室とロビーにて「税理士による確定申告無料相談会」を開催の予定です。

また市民交流スペースについても、スポーツセンターや公民館のように自主サークル及び自主グループなどがチラシを置くなど、ポスター掲示を行える場所の提供を検討しています。これについては原則としてサンパルネ利用者によるものと考えており、詳細については現在調整を行っています。

○委員

健康増進施設の稼働率は、報告に上がっている数字である程度頭打ちだと思うが、利用の少ない時間帯もあると思うが、どのような時間帯か。集会施設についても同様に教えていただきたい。

○東京ドームグループ

マシンジムに関しては早朝、夕方以降の時間帯は比較的すいています。利用者からのアンケートによると、混んでいる時間帯であってもマシンが使えないといったような苦情も特になくバランスよく運営はできていると思う。スタジオに関してはあらかじめプログラムが設定されていますので、そのプログラムに合わせての利用状況になっています。集会施設の使用状況に関しては早朝の時間帯6時から8時の枠、21時から23時の夜間帯での使用率が低くなっています。

捕捉になりますが、今期よりパーソナルトレーニングという取り組みを始めています。個人へのアプローチに特化したプログラムとなっており、夕方以降の利用者に人気があり積極的に取り組んでいきたいと思えます。

○委員

あるコンベンションホールの利用者からの意見なのだが、昼の利用時間枠が13時から18時。夜間の時間枠18時から23時であるが、たとえばそれを17時からの利用にできないものか。13時からの利用者が実際に18時まで利用しているというケースは少ないように思う。利用時間の変更等によっても利用者の増加が見込めるのではないかと思う。それについて、時間別の利用状況や返却状況など教えていただきたい。

○東京ドームグループ

利用状況については各団体によって違うのでお答えしかねます。

○委員

たとえば事前にアンケートなどを利用して、18時まで利用せず17時までの使用であることが分かっている場合は17時から使用できるなどの工夫はできないか。と言いますのも、18時ちょうどから利用したいのだが、前の利用者が17時くらいに終了していた場合や、そもそも利用がない場合に30分程度早めに準備などできたら嬉しいという意見をいただいた。

○会長

この件に関しては即答が難しいと思えますので、利用時間の区分について検討をお願いします。

○委員

さきほどのパーソナルトレーニングとは何でしょうか

○東京ドームグループ

マンツーマンのトレーニング指導になります。利用者のご要望にお応えする形で、ダイエットを目的にしている方、ランニングの指導を希望の方など目的に合わせた指導をしています。運動初心者の方にはストレッチから丁寧に指導をしています。時間としては30分を基本として、料金は施設使用料と別途で1,020円いただいでい

ます。5月から導入したプログラムですが、月に30名から40名ほどの利用者があり満足いただけていると思います。

○委員

パーソナルトレーニングは障害のある方でも参加は可能なのでしょうか。

○東京ドームグループ

障害のある方でも、それぞれに合わせた指導が可能です。

○委員

私もコンベンションホールを利用させていただくことがあるが、鍵の返却等事務所に行く度に利用人数を口頭で聞かれる。これは口頭でなく、利用報告書のような形式で対応が可能ではないかと思う。さきほどのアンケートの話もそうだが、利用時間に関しても利用者に記入してもらうことで済むのではないかと思う。その他にも利用に関しての意見等を記入してもらえる項目を作ってみてはいかがでしょうか。

また、5年が経過し、いたる所で破損、汚れが目立つようになってきた。何度か意見を伝えたが改善がされていない。実際に汚した、汚していないというような利用者との押し問答のようになってしまうことは重々承知しているが、その改善のためにも報告書が必要ではないかと思う。またそれを利用者に義務付けさせてはどうか。

○東京ドームグループ

ぜひ検討させていただきたいと思います。ただサンパルネの各項目に関するアンケートは以前より実施しております。

○会長

おそらく、これまでのアンケートとは別に、先ほどの報告書の中に意見欄のような形でアンケートを実施したほうが効果的だという話だと思いますので検討してみてください。

○東京ドームグループ

検討させていただきます。

○委員

経過年数による汚れなど仕方のないものもあるとは思いますが、それでも床に関してはもう少し綺麗にならないものかと思う。開設当初は汚したら弁償という話であったように覚えているが。

○東京ドームグループ

原則としてはそのようになっています。しかし、どのシミを誰がつけたかと特定することは非常に困難であることが問題になっています。使用后などに点検を実施し目視できるごみなどにはすぐ対応できるのですが、シミに関しては対処療法的な対応をせざるを得ない状況です。また定期での清掃は行っています。

○委員

アンケートの内容について漠然と、「どう思いますか。」と問われても、非常に回答に困ることがある。ある程度、こちら側で聞きたい質問に対する回答の選択肢を付けたほうが、後々参考になるアンケートになると思う。

○会長

とてもいい提案だと思います。ぜひ検討をお願いします。

また、開設当初から飲食可能としてきたわけで、汚れに関しては出るのは仕方のないことだと思うが、報告書などだけではなく、負担が大きくなると思うが施設使用の直前、直後に点検をするのも効果があると思います。

他に質問がなければ次の議題に移ります。

産業観光案内コーナー実績

○事務局

産業観光案内コーナーについては、第16回の市民運営会議の資料に26年度下半期の報告を加えたものになりますので、資料をもって説明のほうは割愛させていただきます。また、前回も報告させていただいた西武鉄道主催のウォーキングラリーについても最終的な参加者は1,635名でした。2階ホールをゴール地点として提供し同時に開催した特産市については約2,000名の来場者がありました。今年度も開催の予定です。

その他の報告としては、これも以前にご指摘のあった産業観光案内コーナー前のベンチの問題に関して、ワズタワーの管理組合に報告の上、通路の照明を増やし、ベンチは寝そべるのが難しいタイプと交換し改善を図りました。

○会長

改善していただけて有難く思います。この点についてご質問がありますか。

○委員

産業観光コーナーは東京ドームグループの管轄ではないのですか。

○事務局

産業振興課が担当所管です。

○委員

西武鉄道のウォーキングイベントは盛況で大変結構だとは思いますが、もう少し市側からの働きかけをしてほしい。菖蒲まつりも行ったが、田んぼも全部埋まっておらず寂しい感じがした。

○会長

このようなご意見もあるので担当所管へ伝えてください。

他に質問がないようでしたら閉会とします。

閉会