

(参考様式3)

会 議 録

会議の名称	第17回サンパルネ市民運営会議				
開催日時	平成28年2月3日(水)午後7時～8時30分まで				
開催場所	東村山市市民ステーション「サンパルネ」2階コンベンションホール				
出席者及び欠席者	●出席者： (委員) 吉野卓夫会長・市川暢男委員・金澤紀男委員・比留間恵美子委員・金子茂生委員・東京ドームグループ種村英之副支配人・小山仙蔵委員・関澤高親委員  (市事務局) 東京ドームグループー河村克巳健康福祉部次長・大西岳宏市民部次長・空閑健康増進課長・鈴木管理係長・深井主事・櫻井主事 ●欠席者： 浅谷哲也委員・石坂徳康委員・宮崎真吾委員・伊澤正二郎委員				
傍聴の可否	可	傍聴不可の場合はその理由		傍聴者数	なし
会議次第	1. 開会 2. 挨拶 3. 議題 (1) サンパルネ平成27年度実績 (2) 平成28年度以降運営会議について (3) その他 4. 閉会				
問い合わせ先	健康福祉部健康増進課管理係 担当者 鈴木、深井 電話番号 042-393-5111 (内線3213) FAX番号 042-394-7399				
会 議 経 過					
課長挨拶(省略)					
会長挨拶(省略)					
傍聴者なし。もし傍聴者が見えたら許可することにした。					
議題1 サンパルネ平成27年度実績 事務局：資料の実績は、平成27年度途中なので4月から12月のデータを示させていただきます。					

### ○地域サービス窓口

委員：市民サービス窓口の利用者が微増しているということは市ではあらかじめ知られたと考えていますか？

事務局：スタート時点では現在の半分ぐらいで秋津文化センターよりも少なかったが、現在は地域サービス窓口で1番となり、かなり定着していると考えています。

委員：この売りは午後7時半までやっていること。5時以降から7時までどれぐらいのお客が入っているのかも一度確かめたらどうでしょう？ それによってそれが少ないなら、ここをアピールすることで、よりこれが効率化されると思います。

事務局：市民課にはお話をさせていただきます。土日、シャッターが閉まるので、説明する掲示をする予定です。

委員：市報に掲載するとか、ホームページに掲載するとか、地域サービス窓口をお伝えいただきたい。

### ○サンパルネ利用状況

東京ドーム：マシンジムは、前年度比プラス14%、人数で5千年増となりました。この理由は、パーソナルトレーニングの導入、高齢者の意識が高まっている、有酸素マシンの稼働が良くなってきてことによる増。2つ目は、健康増進課の特定保健指導後の施設見学・体験、保険年金課との連携で無料体験チケットの発行、高齢介護課との講演会後の施設見学の実施により利用者の増加につながりました。3つ目として、スポーツセンターと連携し、運動初心者サンパルネに誘導したことがあります。

スタジオは人数でマイナス1%、これまで見直しを図ったなかでのこの数値だと考えていますが、夜間等にはまだ改善の余地があります。利用者アンケートではスタジオプログラムにはご満足をいただいています。土日にイベント、新しいものを行うなど新規開拓に努めたいです。

パーソナルトレーニングは5月より新しく導入し、利用者の要望に応える個別指導のトレーニングで、好評で順調に伸びています。現在、トレーナーは2名体制。これにより色々なサービスの利用につながっています。

集会施設は、コンベンションホール、会議室ともに増。選挙の期日前投票、ウォーキングラリー参加者1,579名等があり、中央公民館の建て替えがあり、そこから初めて来られた方から色々な意見がありましたが、サンパルネのご利用方法をご理解いただければスムーズに運営できるようになりました。

キッズルームは、託児室、土曜日祝日に開放しているプレイルームも増。4月以降、季節に合わせたイベントの開催、新しくポスターを作成し、市内の関連施設・館内に貼った効果も大きく出ています。保護者のスタジオの利用を促す企画を開催し、お子さんを預けてスタジオを利用する保護者の方も増えました。また、サンパルネを利用しないとお子さんを預けられないと思っている方もおりましたので、預けて外に出られると宣伝した効果が出ていると思われれます。

無料骨密度測定会を3日間実施しました。目的は、運動意欲の向上と、PR活動で、大変喜んでいただきました。

夏休みのラジオ体操は成人の参加者が増加しており、サンパルネの設置目的、健康、つどい、市の北西部の活性化と賑わいに合致していると思います。

アンケートを年2回実施しており、会長から意見をいただき、いいところも書

いてももらうことにしました。良い面と悪い面と両面を記載いただき、スタッフの対応、明るい、綺麗にしているとか良い評価をいただいております。また、悪い面についても、シャワーにカーテンをつけて欲しい、スタジオで髪の毛がついていたとかの意見をいただいた時は、掃除の回数を見直し、すぐできることは実行しました。アンケートを公開して欲しいという意見もあったので、10月よりアンケートを公開するようにしております。

無料マッサージ機も10月より新しいものになり、コイン式から時間式になり、ソフトな効果があり好評いただいております。

ギャラリーは稼働率80%と前回、ご報告しましたが、現在も引き続き好評で予約が入っています。

前回の運営会議で指摘事項をいただいた集会施設の利用後の報告(人数等)を、口頭から報告用紙にすることにしました。また、会長よりご意見をいただき、消灯、空調を切ったか、戸締まり、施設の故障の報告内容を入れて、利用者にも改善されたと好評です。

委員：以前、印刷の件数が少ないという報告がありましたが、現在、どうなっていますか？

東京ドーム：ほぼ同じぐらいで、今日も利用していただいております。

委員：知らない人が多いのではないかと思います。近くにある便利なものにもっとPRをすれば増えるのではないのでしょうか？

東京ドーム：了解しました

健康福祉部次長：月別利用者数ですが、色々な試みをしていただいているのですが、利用者の年代別利用状況について傾向はございますか？

東京ドーム：夕方、仕事が終わった若い方の利用が4月以降だんだん増えてきています。高齢者も初心者のご夫婦のお客が増えてきています。

委員：あちこち修理・修繕箇所が出ています。利用者として、有料施設なので、年次計画を作って修理して欲しい。

事務局：承ります。

委員：今の東京ドームは利益があがっていますか。

事務局：昨年度は80万円でその半分の40万円を市に利益配分をいただいております。利益率としては小さいですが、赤字だった以前に比べて改善しています。

委員：PRですが、毎月、広報を作っておりますが、それを野口町1丁目とか本町2丁目に配布するならお金もかからない。先程の地域サービス窓口の宣伝もできますし、3月から中央公民館が再出発するとどうしてもあちらにお客をとられることになる。せっかく来ていただいたお客さんにダイレクトメールを出すとか、電話をするとかの積極性がないときみしいものがあるので検討してもらいたい。

○産業観光案内コーナー

6月の菖蒲まつりと10月の西武鉄道のウォーキング&ハイキングの利用者が多い。利用者は平年並み。ウォーキング&ハイキングは今年も検討をしています。

委員：今、昨年比でほぼ一緒というということですが、一昨年は10月にウォーキング&ハイキングを行っていないので、その分、減っているということでしょうか？ もし減っているなら、その理由を考察していただければと思います。

(後日回答することになりました 以下回答内容)

期間	利用者数
平成27年4月～12月	18,074人(10月4日にウォーキング&ハイキング実施)
平成26年4月～12月	18,675人(11月24日にウォーキング&ハイキング実施)
平成25年4月～12月	13,326人

よって、平成25年はウォーキング&ハイキングを実施していませんが、人数的には4,748人増加していますので、平成27年のウォーキング&ハイキング参加人数の1,559人を引いても、増加していると言えます。

委員：JRに関しては市に対する不満を持っています。我々が投げかけたことに対して対応しきれていないので、市の姿勢が求められていると思います。

### 議題2 平成28年度以降運営会議について

次期の市民運営会議についてはなくなるという訳ではなくて、方向性について少し変えさせていただければと思う。

委員：要望を聞きっぱなしで市は何もしてくれない。第1回目に出された提案に対して進捗状況を出して欲しい。

事務局：わかりました。

委員：駅の掲示板は読めないなので、もう少し平坦な所に設置できないでしょうか？ それとサンパルネに入る所がないと、いちいち東口まで見にいかないといけな

事務局：そのあたりは市有地ではないので、なかなか思ったようにできないのでご理解いただきたい。

### 議題3 その他

委員：2階の廊下が、特に朝の通勤時間が多くの方が通っているので、そこに大きな看板があると分かりやすい。また、産業観光案内について、もっと活性化のある利用価値のあるもの、人の呼べるものか、市のPRをするものしたらいいではないでしょうか？

会長：産業観光案内コーナーが奥まった所にあるのでPRを工夫できたなら、もう少しお客を大事にできるようにしていただくようにできればと思います。また、他に質問がないようでしたら、これで会議を終了したいと思います。