

(参考様式3)

会 議 録

会議の名称	第19回東村山市市民ステーションサンパルネ市民運営会議				
開催日時	平成30年3月20日(火) 19:00~20:30				
開催場所	東村山市市民ステーション「サンパルネ」2階コンベンションホール				
出席者 及び欠席者	●出席者 (委員) 金澤紀男委員・石橋葉子委員・東京ドームグループ種村英之副支配人・肥沼裕史市民部次長 (市事務局) 花田一幸健康増進課長・鈴木貴之管理係長・須藤周主任 ●欠席者 吉野卓夫会長・金子茂生副会長・松谷憲政委員・石坂徳康委員・廣瀬政輝委員・河村克巳健康福祉部次長				
傍聴の可否	可	傍聴不可の場合はその理由		傍聴者数	なし
会議次第	1. 開会 2. 挨拶 3. 情報公開・傍聴について確認 4. 議事進行について 5. 議題 (1) 実績報告 (2) 改善点 6. その他 7. 閉会				
問い合わせ先	健康福祉部健康増進課庶務係 担当者名 須藤 電話番号 042-393-5111 (内線3213) ファックス番号 042-395-2131				
会 議 経 過					
1. 開会 2. 挨拶 課長挨拶(省略) 3. 情報公開・傍聴について確認 傍聴を許可するが、傍聴者なし。 4. 議事進行について 開催直前に会長から体調不良を理由とした欠席の連絡があり、また、副会長も欠席となっているが、設置要領上では会議が開催できるため、健康増進課長を臨時に司会として会を進行したい旨を提案し、了承を受けた。 5. 議題 (1) 実績報告 ①地域サービス窓口実績報告(表1-1) 事務局 資料に基づき説明。 手数料の徴収件数について、他の地域サービス窓口との比較すると、今年度					

も含め施設開館以降年々利用割合が増えていっていることが分かる。理由は、駅前という場所の良さ、午後7時半まで開いている利便性がある。しかし、市全体として見るとその4分の3は市庁舎での発行が占めており、これ以上は大きく変わらないだろうという見込みである。

司 会 実績報告について質問・意見はあるか。

委 員 意見なし

## ②運動集会施設実績報告（表2-1～表2-4）

東京ドームグループ 集会施設（会議室・コンベンションホール）は、平成27年度は中央公民館の改修のために利用率が高かった。現在の利用率は、平成27年度を除いても若干減少している。これに関しては、法人の会議等の利用促進等を含めて周知していきたい。

運動施設は前年度に比べて増加。特にスタジオに関しては、人気のある時間帯・レッスンでは定員を超える時もある。定員の見直し、人気のあるレッスンの追加等で対応を行っている。メディカルチェックの利用者に関しては減少した。メディカルチェックに含まれる骨密度測定を、イベントとして無料で実施しており、その影響もあると思われる。

カフェラウンジの利用者は前年度より減少した。マッサージに関しては減少しており、これは長期勤務のスタッフが離れたことが影響している。

託児室・プレイルームは前年度比減である。イベント等で周知を行っていききたい。

司 会 今の説明について質問・意見はあるか。

委 員 利用者の中には明らかに過負荷に見える人もいるので、アドバイスが必要ではないか。また、利用者の体調の配慮、バランスをとり、スポーツセンターと同じ1回のチケットに時間制限をつけたほうがいいのではないか。

東京ドームグループ 利用当初は多くのレッスンを受ける方もいるが、時間と共に落ち着いてくる傾向がある。また、疲労に関しては個人差が大きく時間制限を設けることは難しい。利用者への注意喚起や、スタッフ・トレーナーの声掛けにて対応したい。

## ③産業観光案内コーナー実績報告（表3-1、表3-2）

事務局 平成28年度と比較すると、12月に大きく落ち込んでいるが、これは鉄道会社主催のハイキングイベントがサンパルネで開催されなかったことが原因である。おおよそ、その参加者数に等しい減少になっている。

司 会 実績報告について意見はあるか。

委 員 意見なし

## （2）改善点

### ①地域サービス窓口

事務局 西口地域サービス窓口では住民票等の交付を午後7時半まで受けることができるが、新たにコンビニ交付が開始され、コンビニで午後11時まで利用することができるようになった。取得できる証明書は、住民票の写し、印鑑登録証明書、住民票記載事項証明書、戸籍全部（個人）事項証明書、戸籍の附表の写し、課税非課税証明書（6月中旬開始予定）である。

司 会 地域サービス窓口の改善点について意見はあるか。  
委 員 意見なし。

②東京ドームグループ 託児コーナーについては、4月より新1年生を対象者に加えたい。

コンベンションホール、会議室の予約方法について、クレームは、無くなってきている。コンベンションホールの中の扉を、3月28日、29日にアコーディオン形式に改修予定。

健康増進施設としては、サンパルネ全利用者の75パーセントが高齢者層であり、高齢者の健康増進・維持の役割は達成していると思われる。今後は、若年層への拡大を図りたい。

司 会 東京ドームグループの改善点について意見はあるか。  
委 員 意見なし。

③アンケート調査について（平成29年度にいただいた主な意見）

〈参加者のマナーが悪く、スタッフも注意しない〉

委 員 次の人気レッスンの予約を取るために、終了10分前にレッスンを途中退出する利用者もいる。前レッスンを受けた人はキャンセル待ちの人へ回すべきだし、途中退出についてインストラクターが指導すべき。

委 員 レッスン中は携帯の持ち込みが禁止されているが、守っていない方がいる。  
東京ドームグループ スタッフの声掛けを、これまで以上に行っていききたい。マナーアップ月間をつくることで利用者のマナーの改善が見られたので、利用者への注意喚起もおこなっていききたい。

委 員 予約が取れないという背景もある。

東京ドームグループ 一部人気レッスンもあるが、参加者数を増やしたり、レッスン数を増やしたり対応している。実際、キャンセル待ちでも参加できない時は少ないが、可能な限り対応していききたい。

〈健康増進施設の利用者について高齢者が多く体調不良も心配〉

委 員 利用者へのアドバイスが必要ではないか、やりすぎの方がいる。1回のチケットを時間制限にして、体調を配慮、バランスをとれば良い。高齢者のたまり場になってきている。以前はもう少し若い方がいた。

東京ドームグループ 疲労に関しては個人差があって難しいが、利用者への注意喚起や、スタッフ・トレーナーの声掛けにて対応したい。

委 員 近隣の駐車場、駐輪場に勝手に止める人がいる。

東京ドームグループ 利用者に注意喚起したい。

〈イルソーレで飲食しない方が、イルソーレの奥側を利用している。また、フリーの給水機の水を自分の水筒に補充しているだけの方がいる。〉

東京ドームグループ イルソーレは本来、自由に利用することができる。ただ、できれば購入して利用してもらいたい。また、混雑時等はマナーを守ってもらいたい。

司 会 他に意見はあるか。

委 員 意見なし。

〈イルソーレの花火の夕べの演奏会はH29年も実施しないのはなぜか〉

東京ドームグループ 元々、西武園の花火鑑賞の混雑対策ではじめた花火の夕べは、食事に加えて、平成26年度までは演奏会を行っていたが、それ以降は音楽を流すことは、他利用者への影響もあり中止にした。現在は、混雑もなく、収益的にも問題はないので演奏に関しては実施していない。

司 会 他に意見はあるか。

委 員 意見なし。

#### ④産業・観光案内コーナー

事務局 産業・観光案内コーナーについては、市内の業者、鉄道業者との連携が大事であり、市単独で進めるのは限界があるので、鉄道業者、商工会、地元商店会等と連携してイベント、周知を図りたい。

司 会 他に意見はあるか。

委 員 意見なし。

#### 6. その他

委員より他に議題なし

#### 7. 閉会