

サンパルネ アンケート

アンケートの最大の目的は、利用者の満足度調査。同時に、職員の対応及び清掃状況について調査をおこなう。

内容は最大でもA4の両面に納めたい。

設問1については、基本的パラメータになるので、可能な限り、このままでおこないたい。

東村山市 市民ステーション サンパルネご利用者アンケート

日頃より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。  
当施設も一昨年9月に開業して以来、二年近くを大きな事故なく過ごすことができました。  
厚くお礼申し上げます。  
つきましては、今後の施設運営のために、みなさんの声をお聞かせ下さい。  
お忙しいところ恐縮ではありますが、ぜひご協力いただきますようお願いいたします。

※ 以下の質問に対して、当てはまるところを○で囲って下さい。

1 あなたのことをお聞かせください。

- あなたの性別は?   ・男性                    ・女性
- あなたの年齢は?  
10歳未満   10歳代           20歳代       30歳代       40歳代       50歳代  
60歳代       70歳代以上
- あなたの職業は?   ・学生       ・会社員又は公務員   ・自営業又は農業  
                          ・アルバイト   ・その他       ・無職
- あなたのお住まいは?  
・本町       ・久米川町       ・秋津町       ・青葉町       ・恩多町       ・萩山町  
・栄町       ・富士見町       ・美住町       ・廻田町       ・多摩湖町       ・諏訪町  
・野口町       ・市外(                    区・市・町・村)

2 あなたが本日、利用した施設は何ですか?

- ・マシンジム   ・スタジオ   ・キッズコーナー(託児室)   ・市民ギャラリー
- ・コインマッサージ機   ・カフェレストラン(イルソーレ)
- ・リラクゼーション(ささら)   ・コンベンションホール   ・会議室
- ・産業観光案内コーナー   ・地域サービス窓口

3 あなたは、どのくらいこの施設を利用していますか?

- ・初めて            ・2回目            ・3~9回
- ・月1回くらい    ・週1回くらい    ・週2回以上

4 職員の対応についていかがですか?

- ・良い    ・普通    ・悪い

5 施設内の清掃・美化についていかがですか?

- ・良い    ・普通
- ・悪い    理由

順番について

「一般市民の利用頻度が高い順が自然」という意見あり。

因みに年間利用者数等

マシンジム	46,555人
スタジオ	57,171人
コンベンション	32,439人
会議室	16,869人
産業観光案内	26,047人
地域サービス	9,315件

・利用回数と頻度が一緒になっている  
・初めての方に「目的の利用施設へは分かりやすく行けたか」設問に加えたらという意見あり。

スペース上の関係で、今回は、「理由」と「どこの職員」は削った。今回はどうするか。

裏面もご記入下さい