

東村山市 市民ステーション サンプルネゴ利用者アンケート集計表  
実施期間 平成24年2月28日(火)～3月23日(金)

回収総数 2階 3階

資料

104	41	63
-----	----	----

設問	集計結果								
1.○性別 (2+3階)	男性	女性	未回答	合計					
	38	66	0	104					
	36.5%	63.5%	0.0%	100.0%					
○年齢 (2+3階)	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代			
	1	1	13	18	19	11			
	1.0%	1.0%	12.5%	17.3%	18.3%	10.6%			
	60歳代	70歳以上	未回答	合計					
	25	16	0	104					
	24.0%	15.4%	0.0%	100.0%					
○職業 (2+3階)	会社員・公務員	自営業・農業	アルバイト	学生	無職	その他	未記載	合計	
	40	10	6	6	33	7	2	104	
	38.5%	9.6%	5.8%	5.8%	31.7%	6.7%	1.9%	100.0%	
○住まい (2+3階)	本町	久米川町	秋津町	青葉町	恩田町	萩山町	栄町	富士見町	
	15	13	1	2	7	3	1	5	
	14.4%	12.5%	1.0%	1.9%	6.7%	2.9%	1.0%	4.8%	
	美住町	廻田町	多摩湖町	諏訪町	野口町	市外	未回答	合計	
	6	4	2	8	29	7	1	104	
	5.8%	3.8%	1.9%	7.7%	27.9%	6.7%	1.0%	100.0%	
	市外7件のうち、記載があるものは、東大和市3件、東久留米市1件、小平市1件								
	2.利用施設 (2階)	コンベンションホール	会議室	産業・観光案内	地域サービス窓口	その他	合計		
3		1	10	26	7	47			
6.4%		2.1%	21.3%	55.3%	14.9%	100.0%			
(3階)	マシンジム	スタジオ	キッズコーナー	市民ギャラリー	コインマッサージ	カフェレストラン	ささら	合計	
	16	19	0	4	5	4	30	78	
	20.5%	24.4%	0.0%	5.1%	6.4%	5.1%	38.5%	100.0%	
3.利用頻度 (2階)	初めて	2回目	未記載	合計					
	21	20	0	41					
	51.2%	48.8%	0.0%	100.0%					
(3階)	初めて	2回目	未記載	合計					
	5	57	1	63					
	7.9%	90.5%	1.6%	100.0%					
4.施設別頻度	産業 観光案内コー ナー	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計		
		0	2	2	1	3	8		
	地域サービス窓口	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計		
		0	0	2	0	8	10		
コンベンションホール	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計			
	0	0	0	1	2	3			
会議室	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計			
	0	1	0	1	0	2			

マシジム	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計
	13	4	5	7	3	32
スタジオ	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計
	15	7	0	4	6	32
キッズコーナー (託児室)	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計
	0	0	0	0	15	15
市民ギャラリー	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計
	0	0	3	3	11	17
コインマッサージ機	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計
	3	1	1	3	9	17
イルソーレ	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計
	3	1	5	2	8	19
ささら	週2回以上	週に1回	月に1回	数ヶ月に1度以下	利用なし	合計
	0	2	9	14	6	31

5.マシジムについて	使いやすい	普通	悪い	分からない	利用なし	合計
	11	20	1	3	13	48
	22.9%	41.7%	2.1%	6.3%	27.1%	100%

#### 6.スタジオプログラム

もっと増やしてほしい	今のままでよい	もっと減らしてほしい
21	6	0
50.0%	14.3%	0.0%
利用したことがない	その他	合計
15	0	42
35.7%	0.0%	100.0%

#### 7.上記以外本日利用した施設について(3階)

良い	普通	悪い	分からない	合計
19	12	0	9	40
47.5%	30.0%	0.0%	22.5%	100.0%

#### 7.本日利用した施設について(2階)

良い	普通	悪い	分からない	合計
25	11	0	1	37
67.6%	29.7%	0.0%	2.7%	100.0%

#### 4.職員の対応

	良い	普通	悪い	わからない	合計
産業 観光案内コーナー	8	5	0	2	15
地域サービス	19	6	2	2	29
コンベンションホール/ 会議室	7	2	0	1	10
2階・その他	2	2	0	2	6
3階	32	19	2	1	54
小計	68	34	4	8	114
	59.6%	29.8%	3.5%	7.0%	100.0%

#### 5.清掃・美化

	良い	普通	悪い	わからない	合計
2階	30	10	0	0	40
3階	34	18	3	1	56
小計	64	28	3	1	96
	66.7%	29.2%	3.1%	1.0%	100.0%

## 9.また利用したいですか

	利用したい	どちらとも言えない	利用したくない	合計
2階	37	2	1	40
3階	54	1	0	55
小計	91	3	1	95
	95.8%	3.2%	1.1%	100%

## 2階

設問	意見内容
5	<p>本日利用した施設の職員又は従業員の対応について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*くうきがいい</li> <li>*地域サービス窓口の髪がない職員はあいさつがなく態度が横柄で感じが悪かったです。</li> <li>*あまり感動しない、サービスが悪い、表現力がどぼしい</li> <li>*職員の対応は大変良いと痛感しております</li> </ul>
6	<p>施設内の清掃・美化について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*くうきがいい</li> <li>*清掃はよく、きれいにおこなわれております。</li> </ul>
7	<p>本日利用した施設について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*ありません</li> <li>*産業・観光案内コーナーの若い女性の方はとても親切で分かりやすく説明してくださってとても良い方でした。</li> <li>*本日は利用なしマッサージのみ</li> <li>*非常口は十分な表示があり安心できます</li> </ul>
8	<p>また利用したいですか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*まよっている</li> </ul>
9	<p>その他、お気づきの点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*高級とりの役人が多すぎる</li> <li>*大変申し訳ありません(あつかましくも)出来れば会議室・コンベンションホール等に鏡(ついたて)がお借り出来ると良いのですが無理ですね(お願いしたいと思っています。)</li> <li>*ありがとうございました</li> <li>*いろいろな所歩いてみたいです</li> <li>*市中のビデオが見れて良い所です。</li> <li>*戸をしめ開放してない 裏のお手洗いにいくのに手まどり前のお手洗いが一杯でおこさんをつれたおかあさんが困ったりしている。節電といって戸をしめている。おかしい。地震のときどうするのか</li> <li>*総合的に大変結構な場所と思います。</li> </ul>

## 3階

5	<p>マシンジムについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*自分に合ったマシンが使える</li> <li>*複雑すぎる 身長の高い人用で使いにくいフリーウェイトのスペースが欲しい</li> <li>*エアロバイク、ランニングマシン(注:使いやすいものと思われる)</li> <li>*使い方がよくわからない</li> <li>*時間帯(注:使いやすい理由と思われる)</li> <li>*他の機種を導入を望む</li> </ul>
6	<p>スタジオについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*強度少し上げて下さい</li> <li>*火曜日が金曜日も太極拳、ジャズ、バラエティダンス、シェイプアップマーシャル、ピラティス、バレエストレッチ</li> <li>*年齢別、暑すぎる</li> <li>*一教室あたりの人数が多過ぎる。 スタジオの申込は一人当たり3人まで多いのでは、telしても、つながる時は既に締め切りとなっている</li> <li>*土日・夜を増やしてほしい</li> <li>*お願いがあります。今日のヨガの予約の電話を(月)11時45分にしたら定員のしめきりでした。あとで聞いた所、11時35分でもうすでにことわっていたと・・・</li> <li>実際は受付のミスで60名となり会場を変えてのスタジオになった。こんなにもヨガを希望する市民がいると言う事をもう少しいねいに考えていただけたらと思います。</li> <li>*夜の部が少なすぎる。人気のプログラムは継続してほしい</li> <li>*夜のクラスを増やしてほしい 仕事をしている人が帰りに利用出来るように</li> <li>*夜間のプログラムが減り、大変残念。勤務帰りの方がほとんどできない状態は、市民ステーションとしては</li> <li>*Zumbaはよる20時からやってほしいです</li> <li>*4月から夜のプログラムが減ってしまいますが、例えば金曜日ラテンの後に何かプログラム増やして欲しい。夜せっかくいくのでよろしくお願いします。</li> </ul>

	*人気インストラクターについてもう1回増やす等検討して欲しい。電話による申し込み以外の方法を要検討
7	<p>上記以外の本日利用した施設について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*コインマッサージ機、以前のより良い点もあるけど、腕のマッサージがない、「肩」が全然ほぐされない等不満</li> <li>*床がすべりやすい 床が汚い</li> <li>*Zumbaをやって楽しかったです</li> </ul>
8	<p>職員又は従業員の対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*皆さん笑顔がすてきで親切です</li> <li>*あいさつやケアなど(対応) (注: アンケートの回答「良い」の補足と思われる)</li> <li>*使い方などとまどっていたら、声をかけてほしい(全体にあまり親せつではない)</li> <li>*明るくて感じがよい</li> <li>*利用者とオシャバリが長く感じ悪い</li> <li>*大変良いです。ありがとうございます。</li> <li>*全職員は広瀬氏の対応を見習って欲しい</li> <li>*やさしいです</li> </ul>
9	<p>清掃・美化</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*きれいだと思います。清掃の方も丁寧にしてくれます</li> <li>*スタジオの床モップが汚い</li> <li>*大変良い。感謝しています。</li> <li>*床が汚い</li> <li>*きれいになっていていいです。</li> <li>*スタジオの床がすべり安くてスクワットがやりづらい</li> <li>*いつも挨拶して頂き気持ちいい</li> </ul>
10	<p>また利用したいですか</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*健康に良いから頑張って運動したいです。</li> <li>*利便性 (注: 利用したいの補足だと思われる)</li> <li>*夜のプログラムがだんだんと減っていきついに大好きな八木先生のZumbamaまで無くなってしまいとても残念です。もう少し夜のプログラムもバランス良く組んでもらいたい。都内で働いていると、7時からのクラスはほとんど間に合わないことが、多いので8時からのクラスも復活させて欲しい。</li> <li>オープン以来通っているメンバーにとってはもう少し強度を上げたプログラムも取り入れて行かなければ新しいメンバーが増えない限り離れて行くばかりになってしまうのではないのでしょうか。</li> <li>*利用してすぐたのしかったです。</li> </ul>
11	<p>その他、お気づきの点</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*若いエネルギーを貰い元気になります</li> <li>*一声マナー運動を実施されてはどうですか、利用者のマナーが非常に悪い！ 靴ロッカーに施錠しないで利用する人が半数以上いる。受付にいる担当者は「見て、見ぬふり」をしている。指導しないのであれば鍵なしロッカーにおべき</li> <li>*ジムのロッカーのハンガー、当初あったのはズボン用ハンガーのみ(多分)個人が持ちより最近では服用ハンガーが増えたが、ロッカーにズボン用と服用1セットは欲しい。予算がないなら持ち寄り呼びかけたらいい。</li> <li>*ロッカー使用料、他のスポーツクラブ等に比べ高いと思う。</li> <li>*節電のため冬の更衣室のトイレ便座も冷たかったし、ウォシュレットも水でびっくりした。電源も切られた時もありました。もっと、外の方法で、節電をしてほしいです。</li> <li>*私は、月曜日の夜に時間があつたらヒップホップに行ってますけど、色々な振り付けがあつて勉強になりますけど、KESHA「CANNIBAL」を使って女性らしい振り付けもあつたのも良かったです。</li> <li>バラエティダンスはバレエの動きをやつたときもあつたのでバレエの動きがあつたときが楽しかったです。ジャズダンスは私の知っているアーティストの曲で、SPEEDとバブルガムブラザーズの曲を使って動いたことがあつたので楽しかったです。</li> <li>金曜日のビギナーエアロが休みのとき、島田先生が担当のらくらくリズムがあつたが楽しかったです。金曜日のビギナーエアロが八木先生だったときもありましたけど「元気な先生です。」と藤井先生から聞きましたけど本当に元気な先生でした。その日、たまには違う先生と一緒に働くのもいいなと思いました。</li> <li>*当施設の課題は <ul style="list-style-type: none"> <li>①ルールの指導がまったくない(靴入れのコイン)</li> <li>②オシャベリが多い</li> <li>③利用者からの声を共有してない</li> </ul> </li> <li>半年後の成果が楽しみです。</li> <li>*日光の3ザルを実施している？ 見ざる、言わざる(ルールを守らない利用者への指導がまったくない。)聞かざる(利用者の声を聞いていない)</li> <li>*働いている人は夜しかこられないのだから、夜の部をもっとちゃんと増やしてほしい</li> <li>*木曜日夜のズンバのクラスがなくなってしまったのはとても残念です</li> <li>*プログラムが減るのは本当に困る</li> </ul>

\*松田先生のヒップホップはよるの8時から9時にもどしてほしいです。八木先生のZumbaは毎週木曜日のよる8時から8時50分にもどしてほしいです。毎週日曜日の青木先生のバラエティエクササイズを1時から1時50分にもどしてほしいです。毎週日曜日の島田先生のバラエティダンスは3時から3時50分にもどしてほしいです。ジャズも4時から5時にもどしてほしいです。

\*<レッスン中の退出について>レッスン中退出禁止の張り紙がされているのにもかかわらずたびたびその様な行動をさえる方がおります。気がちりますので、もうすこし徹底して欲しいです。

\*月曜日のヒップホップと木曜日のzumbaに来ていましたけど、ヒップホップは来月4月から19:00からになっていて木曜日のzumbaがなくなるし、私は仕事で厳しいので月曜日はヒップホップを夜の20:00に戻して頂きたいですし、木曜日のzumbaも夜20:00に戻して下さい。後、日曜日のジャズがお昼からになってしまうけど、お昼からは無理なので、夕方の16:00からに戻して下さい。お願いします。私はヒップホップとzumbaとジャズもやりたいです。

\*4月からのスタジオプログラムは20:00のプログラムが1つになってしまっている。昼間働いている者にはこの時間帯でないと参加が困難である。是非働いている人間にも利用し易いプログラム設定をお願いしたい。夜のプログラムは利用者数は少ないかもしれないが、利用者には大切な時間である。プログラム改定のたび夜が削ら

\*マシン欠陥等の処置が遅い。スピード間を持って欲しい

運営・管理が役所的である。サービス業なので臨機応変対応が必要だ。

マシンジムのスタッフに話したことが担当職員・上司へ伝わっているか疑わしい。フィードバックが全くない。

全く教育されていない。即要実施されたい。