

東村山市 市民ステーション サンパルネご利用者アンケート集計表

実施期間 平成22年8月20日(金)～9月3日(金)

アンケート回収数 131

追加資料H22

設問	集計結果							
1.性別	男性	女性	未回答	合計				
	54	75	2	131				
	41.2%	57.3%	1.5%	100.0%				
○年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代		
	2	8	5	16	18	29		
	1.5%	6.1%	3.8%	12.2%	13.7%	22.1%		
	60歳代	70歳以上	未回答	合計				
	32	18	3	131				
	24.4%	13.7%	2.3%	100.0%				
○職業	学生	会社員・公務員	自営・農業	アルバイト	その他	無職	未回答	合計
	8	29	9	12	15	50	8	131
	6.1%	22.1%	6.9%	9.2%	11.5%	38.2%	6.1%	100.0%
○住まい	本町	久米川町	秋津町	青葉町	恩田町	萩山町	栄町	富士見町
	17	10	8	2	2	6	5	5
	13.0%	7.6%	6.1%	1.5%	1.5%	4.6%	3.8%	3.8%
	美住町	廻田町	多摩湖町	諏訪町	野口町	市外	未回答	合計
	8	7	4	14	28	14	1	131
	6.1%	5.3%	3.1%	10.7%	21.4%	10.7%	0.8%	100.0%
*市外一東久留米 3 所沢 3 東大和市 2 入間 1 立川 1 小川市 1 渋谷 1 不明 2								
2.利用施設	マシンジム	スタジオ	キッズコーナー	市民ギャラリー	コインマッサージ	カフェレストラン	リラクゼーション	
	40	32	1	1	7	29	8	
	23.3%	18.6%	0.6%	0.6%	4.1%	16.9%	4.7%	
	コンベンションホール	会議室	産業・観光案内	地域サービス窓口	その他	合計		
		2	4	11	35	2	172	
	1.2%	2.3%	6.4%	20.3%	1.2%	100.0%		
3.利用頻度	初めて	2回目	3～9回	月1回くらい	週1回くらい	週2回以上	毎日	合計
	19	15	22	10	14	50	1	131
	14.5%	11.5%	16.8%	7.6%	10.7%	38.2%	0.8%	100.0%
4.職員の対応	良い	普通	悪い	合計				
	94	27	9	130				
	72.3%	20.8%	6.9%	100.0%				
5.清掃・美化	良い	普通	悪い	合計				
	103	20	6	129				
	79.8%	15.5%	4.7%	100.0%				
6.トレーニングジム	使いやすい	普通	悪い	利用したことがない	合計			
	24	26	3	48	101			
	23.8%	25.7%	3.0%	47.5%	100%			
○ジムスタッフ	良い	普通	悪い	合計				
	36	17	3	56				
	64.3%	30.4%	5.4%	100.0%				
○トレーニングマシン	多い	普通	少ない	合計				
	5	35	7	47				
	10.6%	74.5%	14.9%	100.0%				

7.スタジオプログラム			
もっと増やしてほしい	今のままでよい	もっと減らしてほしい	
35	21	0	
36.8%	22.1%	0.0%	
利用したことがない	その他	合計	
38	1	95	
40.0%	1.1%	100.0%	

  

○インストラクター	良い	普通	悪い	合計
	37	14	0	51
	72.5%	27.5%	0.0%	100.0%

  

8.上記以外本日利用した施設について			
良い	普通	悪い	合計
55	19	0	74
74.3%	25.7%	0.0%	100.0%

  

9.また利用したいですか			
利用したい	どちらとも言えない	利用したくない	合計
94	5	0	99
94.9%	5.1%	0.0%	100%

集計者名  
指定管理者 東京ドームグループ  
サンプルネ支配人 和島昭男