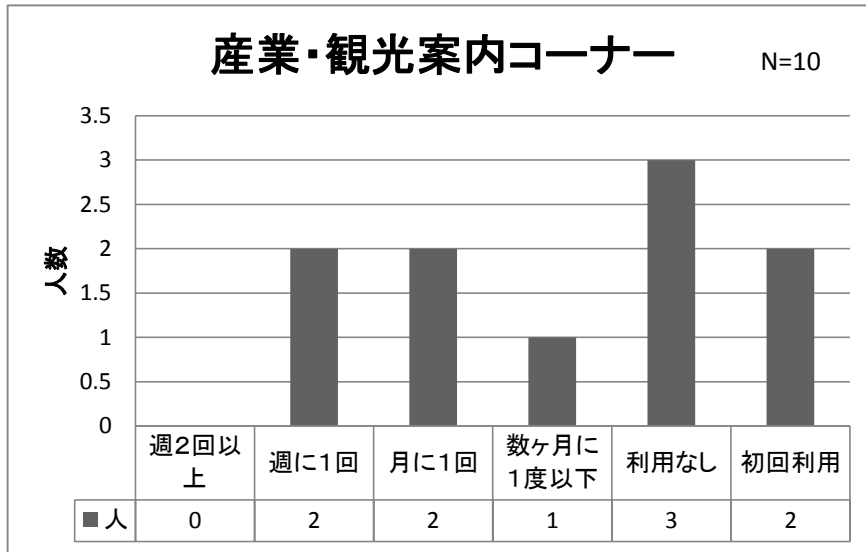


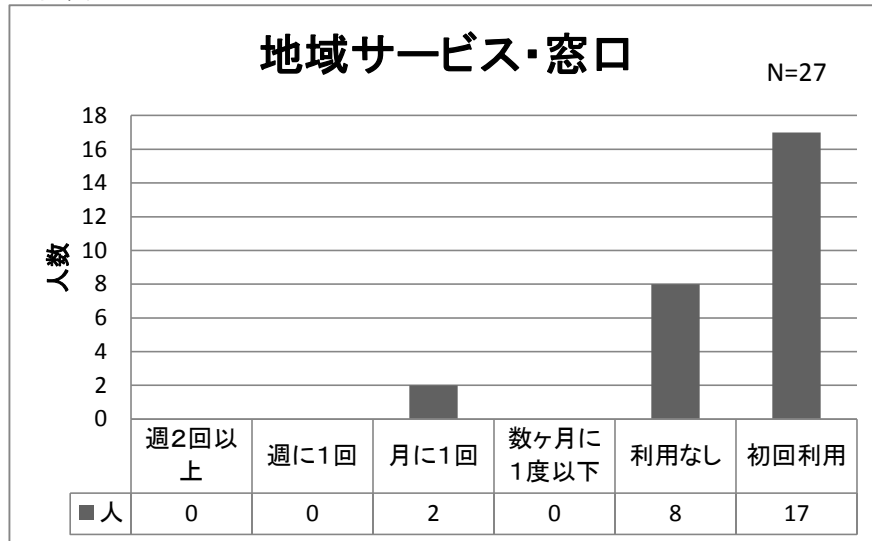
付表1～7

2回目以上の利用者が記入する設問4の人数に、設問3で施設別利用頻度で初回利用者と回答した人が本日どこを利用したかのデータをあわせたもの。

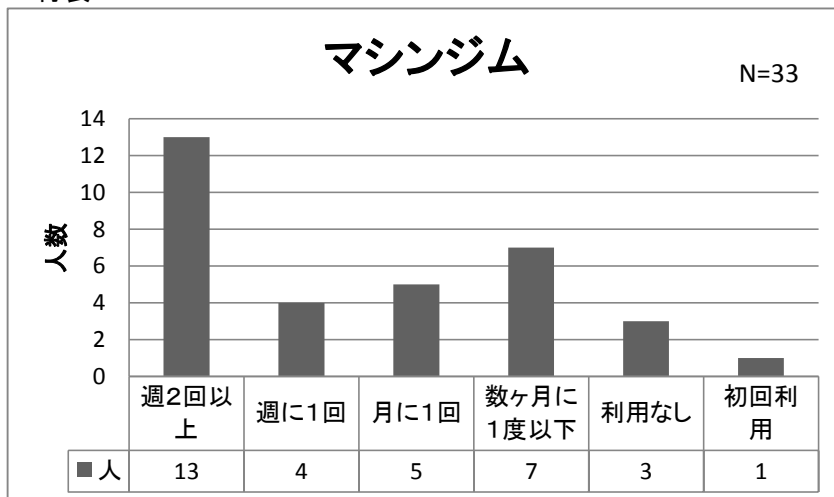
付表1



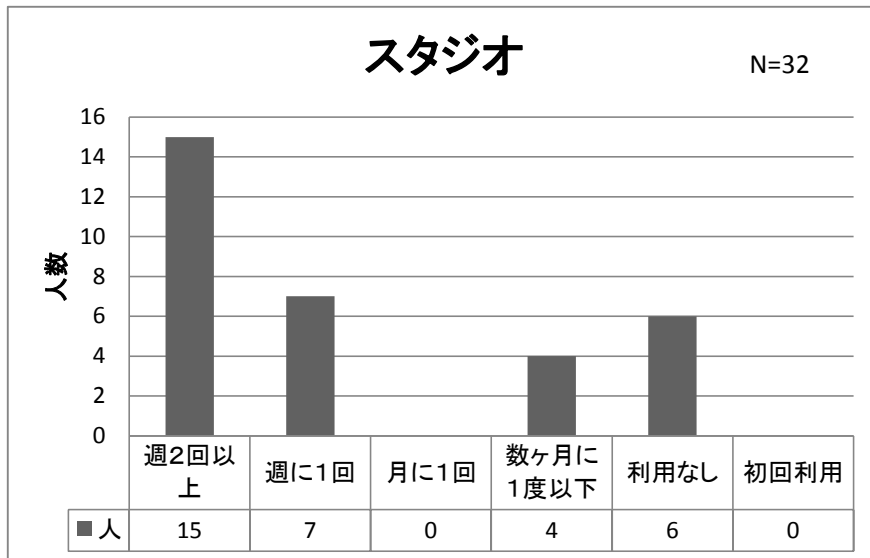
付表2



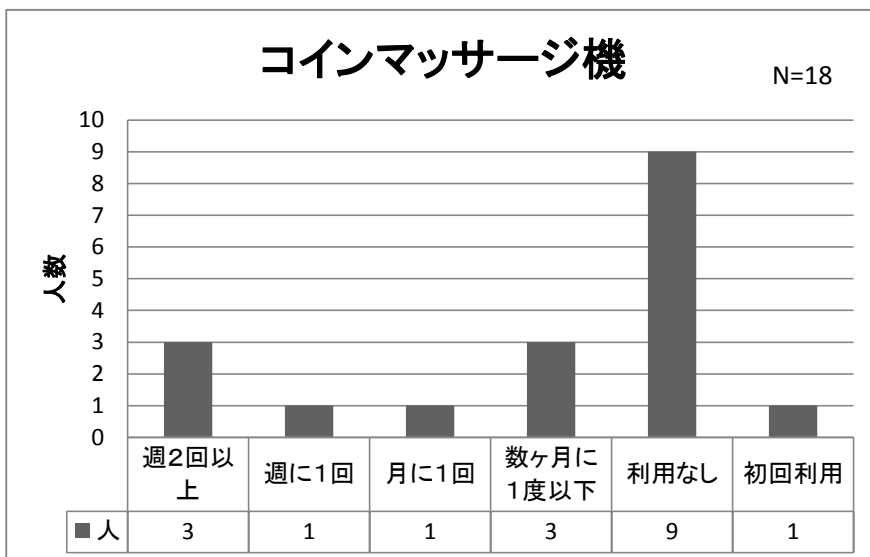
付表3



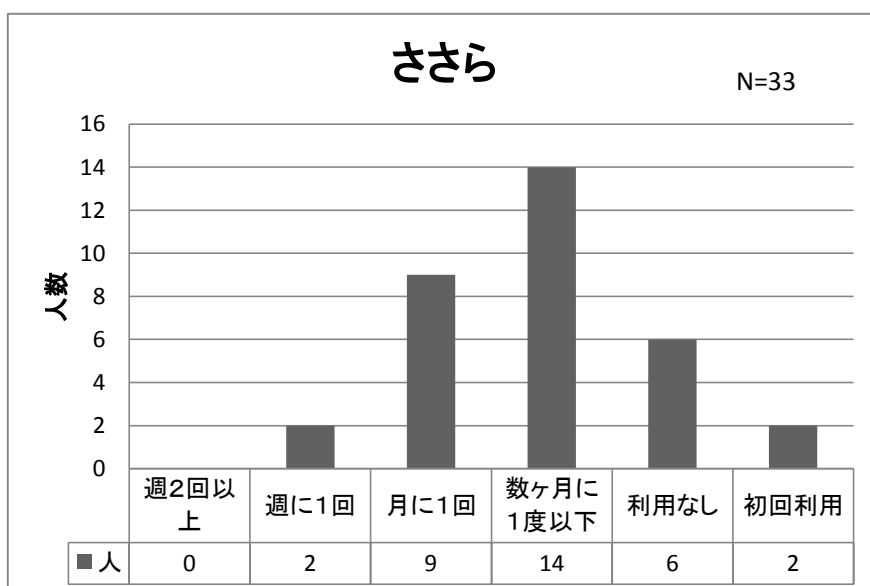
付表4



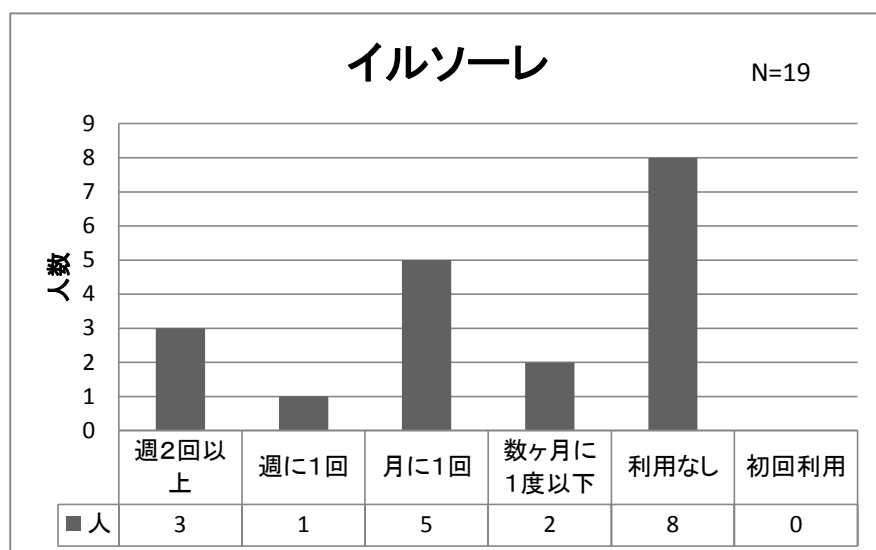
付表5



付表6



付表7



付表8

2階アンケート設問7「本日利用した施設はいかがでしたか？」と、3階アンケート設問7「上記以外の本日利用した施設はどうか？」及び平成22年度の「上記以外本日利用した施設について」の比

		良い	普通	悪い	分からない	合計
23年度	2階	67.6%	29.7%	0.0%	2.7%	100.0%
23年度	3階	47.5%	30.0%	0.0%	22.5%	100.0%
22年度	2・3階	74.3%	25.7%	0.0%	—	100.0%

付表9

2階アンケート設問5「本日利用した施設の職員又は従業員の対応についてはいかがでしたか？」と、3階アンケート設問8「職員又は従業員の対応についていかがですか？」の合計と平成22年度の「職員の対応についていかがですか？」の比較。

		良い	普通	悪い	分からない	合計
23年度	2・3階	59.6%	29.8%	3.5%	7.0%	100.0%
22年度	2・3階	72.3%	20.8%	6.9%	—	100.0%

付表10

2階アンケート設問6・3階アンケート設問9「施設内の清掃・美化についていかがでしたか？」の合計と平成22年度の「施設内の清掃・美化についていかがでしたか？」の比較。

		良い	普通	悪い	分からない	合計
23年度	2・3階	66.7%	29.2%	3.1%	1.0%	100.0%
22年度	2・3階	79.8%	15.5%	4.7%	—	100.0%

付表11

2階アンケート設問8・3階アンケート設問10「また利用したいですか？」の合計と平成22年度の「また利用したいですか？」の比較。

		利用したい	どちらとも言えない	利用したくない	合計
23年度	2・3階	95.8%	3.2%	1.1%	100.0%
22年度	2・3階	94.9%	5.1%	0.0%	100.0%