

サンパルネ市民運営会議 * ワークショップ (A班)

◎富田(進行役)、○田中(発表役)、吉野、島田、関澤、渡邊

立地

- 東村山駅便利な施設
- 立地が良い
- 駅から近い×2
- 市内どこからでも見える
- 駅にとおりぬけ便利

- 地域差があって(交通のアクセスに)利用しにくい
- 駐車場が有料(雨の日に困る)少ない

◆交通アクセスに偏りがある

- ◎駅利用者を取り込むため鉄道事業者との連携を図る
- ◎駅に近い人が集まりやすい。目玉イベント行事を開催する
- ◎入口にマップをつくる(実体的又はイラスト)
- ◎駅、市バスの利用で便利である
- ◎駅から近いので、イルソーレ等を自由に交流スペースとして利用して頂く

PR(外)

- 認知度は?
- 未利用者への調査が必要
- 充分 施設のPRがいき届いていない(サンパルネ)
- 市民に知られていない
- 3FイルソーレもっとPRを
- 市民の評判が悪い

- ◆富士見町・萩山町からの100円バス
- ◆定期的な催事をやり市報等でPR
- ◆イルソーレ、健康増進施設等、未利用者へPR
- ◆サークル、市民団体等へのイベント情報等をDM
- ◆ロコミの推進
- ◆ホームページの活用 利用者の声、ブログ形式の情報発信 動きのある情報
- ◆未利用者(市民)への認知度調査の実施 必要か不必要か

◎市内の各施設にPR

PR(内)

- どこに何があるかわからない
- EVの場所不明
- 中に何があるのかわからない
- 館内の案内がない
- 案内板他検討しているがチットも改善していない
- 導線が悪い

- ◆フロア案内を分かりやすく
- ◆エレベーターの場所の案内
- ◆カゴの中に案内板を
- ◆廊下に導入ラインを引く
- ◆館内の案内の明確化
- ◆導線、管理組合と要協議
- ◆東村山 物産のアンテナショップ 黒焼きそば、赤焼きそば(商工会中心となって)

- ◎1階、2階、3階 各階へのわかりやすい順路を示す【立地メリットを活かしてきれていない】
- ◎サンパルネPR用ホームページ
- ◎コンテストの実施

■色々な行事を多角的に計画することが望まれている

■定期的に商品の展示を

表記内容:

強み

弱み

弱みの改善策

強みの活用作

施設

- 健康増進施設
- トレーニング室は大変評判がよい
器具・職員の対応も含め
- 施設がきれい、新しい
- 複合施設・健康増進施設・キッズコーナー・市民コーナー・集会施設・産業コーナー・レストラン・リラクゼーション《便利》
- 本屋さんのお店よかった人が来る
- コンベンションホール 健康体操教室
- イルソーレの利用について評判が良い
- 使用料が安い 民間と比較して！

■体育増進の発信場所を

- ◆駅に近い施設で利用しやすいので内容を充実する
- ◆コンベンションホール等で各種市民団体の利用を促す割引料金(サークル活用)
- ◆若者 音楽の発表の場(ストリートミュージシャン)
- ◆託児施設がある
- ◆トレーニング室の施設の対応 器具の種類等評判がよい イルソーレの利用に良い印象を持っている。

コンセプト

- 東村山の独自性がない
- 使用制限がある公共施設
- 統一性がない
- どうしても行きたいお店 行ってみたいお店がない

- ◆市民がいちおうに楽しめる場所がない
- ◆宇都宮のチラッセの様に日替わりでうどん屋が実演販売
- ◆ここはどの様な施設でどの様なことができる等コンセプトを明確にする 差別化・区別化
- ◆東村山のパン屋の日替わり販売

◎既存店舗に東村山オリジナル(東村山生産物)商品依頼

- ◎蔵等含め、古い民家多々あり。骨董品等展示紹介の場
- ◎スタジオプログラム、マシンジム他、ニーズに合ったプログラムの提供 もっと多くの方に利用いただきたい
- ◎サンパルネのPRの構築を2階、3階の中身も含めて
- ◎ホール等 利用の方もご利用いただけるようにPR
- ◎二階入口で施設の案内が不十分。一瞬でわかる方策を考えたい。

観光

- 観光案内コーナーをもっと利用
- 西部地域の観光
- 東村山市の観光名所に
- 北山公園等への自然との出会いの入口

■観光コーナーの活用が不十分

- ◆情報不足
- ◆接客のレベルアップ
- ◆お客様の要望をみたしていない
- ◆観光コーナー壁面にイラストマップ◆直売できるようにする
- ◆北山公園までフラワーロードをサンパルネで紹介
- ◆駅利用者に観光コーナー表示が(案内)が不十分
- ◆市民窓口と観光コーナーを一体化して回遊できるようにする。

- ◎市民(ボランティア)の手作りコーナー
- ◎市民の生きた情報を集め市民(ボランティア)拠点を整備
- ◎市内観光の情報・資料を豊富にそろえる
- ◎うどんマップ ラーメンマップ やきそばマップ だんごマップ パン屋マップ、果樹園マップのイラストマップ作成
- ◎東村山の名所が観光コーナーで得易い
- ◎案内コーナーを歴史館・中央公民館等の催事とタイアップ