

第1回サンパルネ市民運営会議

日 時：平成22年4月27日 午後7時から午後9時

場 所：ワンズタワー2階 コンベンションホール

出席者：渡部市長、委員11名、事務局

(1) 市長あいさつ

皆様こんばんは。東村山市長 渡部尚でございます。

本日は大変お足元が悪い中、また公私共大変お忙しい中、第1回目となりますサンパルネ市民運営会議にご出席をいただきまして、誠にありがとうございます。後ほど運営委員の皆様へ委嘱状を交付させていただきますが、今後皆様には、この東村山市市民ステーション『サンパルネ』の有効活用について、様々なご意見、ご提言をいただきたく、よろしくお願い申し上げます。

この施設は、東村山駅西口再開発事業に伴って建設されたものでございます。再開発事業につきましては、長年、東村山駅西口には駅前広場がないということから、交通安全の問題、利便性の問題等から、駅利用者、地元の皆さんから強く要望があったものでございます。広場をつくると同時に、新たな東村山市におけるにぎわいをつくっていかう、人が集い・憩う、そのような空間をつくっていかうということで、再開発事業に伴って、この建物ができた訳でございますが、この2階の半分と、3階部分を買取させていただきました。昨年9月に一部オープン、10月からグランドオープンということで、ご利用いただいているところであります。当初想定をしていなかった様々な導線の問題など色々なことがあったり、PRがいき届いてなかったり、まだまだ広く多くの市民の皆さんにご利用いただけていない部分があると思います。

こちらの施設は、この隣の部分が市の窓口になっています。それから、このコンベンションホール等集会施設が2階にあり、また産業・観光案内コーナーがございます。また3階につきましては、市民交流と健康増進を図る施設としてフィットネスクラブ等がつくられており、市民の皆さんの健康増進を図るという目的で活用されているところでございます。

東村山市といたしましては、さらに多くの市民の皆さんに有効に活用していただき、心身ともに健康になっていただくとともに、東村山市の新たなにぎわいができる、そういう施設にしていきたいと思います。皆様方の忌憚のないご意見、ご提言をいただき、より良い施設運営をさらに進めていきたいと考えておりますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

(2) 運営委員の任命書交付

(3) (4) 市、委員の自己紹介

(5) 会長、副会長の選任

本運営会議の設置要領第5条に基づき、この会の会長・副会長を委員の互選により選任。

会長 吉野 卓夫

副会長 小山 仙蔵

に決定。

(6) 会長あいさつ

あらためまして、こんばんは。ご指名を受けましたので、ご挨拶をさせていただきます。只今、会長の大役を拝命させていただきました、吉野卓夫と申します。色々と力不足でありますけれど、皆様のお力を助けとして受け止め、務めさせていただきますと思います。

待望のサンパルネの開設も、10月のイベントを皮切りに、行政、指定管理者である東京ドームグループのご尽力によりまして、市民の皆様からは広く関心を寄せられているところであります。

今日ここにサンパルネ市民運営会議が発足いたしました。会議の設置目的にそって、所掌事項を踏まえ、行政と東京ドームグループとの連結を密にしていく中で、施設全体のよりよい有効活用と利用促進を図るために、努力を結集させていただきますと思います。皆様方の忌憚のないご意見、ご指導をいただければありがたいと思います。

(7) 議題

① 会議の公開・非公開の確認

会議の経過等について市のホームページ並びに情報公開コーナー等で、委員個人名は省略して公開すること。

会議の傍聴について、別紙の「東村山市市民ステーションサンパルネ市民運営会議傍聴についての定め」に基づいて許可することを、事務局より提案し承認を受ける。

傍聴の定めに基づき、今回の会議の傍聴を許可する。

② 施設概要

③ 設置要領

④ サンパルネ実績報告

(以上②～④まで資料参照)

⑤ サンパルネへの意見・要望

質問：市役所や他の地域サービス窓口の来庁者数は。

回答：他の地域サービス、市役所の資料が無いため、次回回答

質問：産業・観光案内コーナーの来場者数の基準は。

回答：コーナーに立ち寄った人数を数えている（パンフレット等お持ちいただいた方、ご質

問いただいた方、お声をかけさせていただいた方を含む)。

要望：リポート率を出してもらいたい。

質問：フリーマーケットボックスの利用枠というのはいくつでしょう。

回答：18枠になっております

質問：それぞれの部分で採算点。各部門において、この部門は採算ベースに達していないとか、採算ベースに達しているといった状況をお伺いします。

回答：開業前の予測予算では、3階の健康増進コミュニティフロアの健康増進施設を一番中心に考えておりました、その来場を300人と目標を立てまして、そこがオープン当時は100、今は200名となっております。あとは、コンベンションホールの稼働率が30%、40%というところですから、この施設の収入単価が5千円と大きいので、ここの稼働率が大きく影響すると思います。

質問：このコンベンションホールを見て、一般利用料金と特別利用料金とあるが、この違いは。

回答：入場料的なものを徴収する場合は特別料金となります。

要望：市の窓口の接遇について改善を要望します。

要望：導線、案内について改善を要望します。

回答：市が単独で所有している施設ではなく、住宅部分も含む管理組合で維持管理している建物なので、なかなか難しいところがあるが、必要なことは管理組合と協議していく。

質問：所管が企画政策課から健康課に移った理由。

回答：オープン前はトータルの経営判断が必要であり、総合窓口として企画政策課が受け持った。オープン後は、健康増進施設部分が大きい施設なので、機能を充実のため、健康課が所管となった。

要望：宣伝不足なので、看板、ブログ等を業者をお願いしたり、口コミを利用できないか。

質問：印刷室の利用頻度が低いのではないか。そのスペースを他に利用できるのではないか。

回答：印刷室があること自体知られていないのではないか。

意見：市内各所に印刷できるスペースがあり、それぞれの団体が使うところがきまっているのではないか。

意見：100枚、200枚というロットが大きすぎるのではないか。

回答：コピーサービスは別に3階でおこなっています。コンベンションホールの利用者が増

えれば、数百枚単位の需要が増すものと思う。

質問：託児室の利用者が駅前ということ考えると少ないのではないか。

回答：利用料金を一般 1,500 円から施設利用する方は 500 円と設定した。他の施設と同じように PR 不足があるのかもしれない。最初の段階ではほとんど使用がなかった。各種イベント後に、徐々に利用者は増えてきました。しかし、今後、フリースペース的に使っていくのか、今、区分の間に休憩時間があるのですけれども全廃して行って、仕事にいくお母様が預けられるようにしていく等、検討が必要かもしれない。

要望：基本的に観光コーナーに担当が 1 人しかおらず、何かあると不在になってしまう。必ず、そこにいるようにしてほしい。

最後

事務局より

本協議会の開催は年 2 回を基本に行いたい。次回は、10 月ぐらいを予定している。

なお、議事録等は、先程、確認しましたとおり、事務局で整理したうえで会長に確認をいただいたのちに、公開したい。