

## ■ 東村山市 ■

### サンパルネ活性化に関する報告書（案） 「サンパルネ利用者拡大のためのアイデアと方向性」

#### I. 報告にあたって

平成 17 年〇〇月市内組織である「東村山駅西口地区再開発ビル公益施設推進室」によって市民の声や市内の意見が集約され、「市民交流の場と高齢社会を見据えた健康増進」の施設としてサンパルネの事業構想が定められました。その中で公益施設の基本的な考え方として 4 つの要点がまとめられており、①駅前利便性を活かす②多様性、様々な市民ニーズにこたえる③コミュニケーションが生まれる場とする④健康支援を推進するとしております。

設立当初に掲げられた理念と 7 年近くたった現在にギャップがあるのか、ギャップがあるとすれば適正化するにはどうしたらよいのか、東村山市市民ステーションサンパルネ市民運営会議では、これまで 2 年間 10 回にわたり協議検討してまいりました。このたび改善のための方向性およびそのアイデア等について、今後の政策形成の材料となるよう意見集約しましたので、以下の様提言いたします。

#### II. サンパルネの活性化に向けて

##### 1. 基本方針について

サンパルネの事業構想である「市民交流の場と高齢社会を見据えた健康増進」に対して、現状にある課題を解決するための方向性を整理しました。

##### 【現状と課題】

- (1) 東村山の独自性がない
- (2) 使用制限があり利用しにくい
- (3) どうしても行きたいお店、行ってみたいお店がない
- (4) 市民が一応に楽しめる場所がない

##### 【方向性】

- (1) ここはどのような施設でどのような事ができる等コンセプトを明確にする。差別化・区別化
- (2) ならではの出店やイベント開催を促す
  - 具体的アイデア
  - ① 既存店舗に東村山オリジナル（東村山生産物）商品依頼
  - ② 東村山のパン屋の日替わり販売
  - ③ 宇都宮のチラッセの様に日替わりでうどん屋が実演販売

## 2. 立地条件について

サンパルネ活性化のため立地条件を最大限生かした活用方法について、その方向性を整理しました。

### 【現状と課題】

- (1) 東村山駅直結の便利な施設であり、立地がよい
- (2) 市内どこからも見える
- (3) 交通アクセスに地域差があって利用しにくい
- (4) 車利用の場合駐車場が有料である。雨の日に困る

### 【方向性】

- (1) 駅利用者を取り込むため鉄道事業者との連携を図る
- (2) 駅に近い人が集まりやすい。目玉イベント行事を開催する
- (3) 駅、市バスの利用で便利である

#### ●具体的アイデア

- ① 駅から近いので、イルソーレ等を自由に交流スペースとして利用して頂く

## 3. 施設構造と内容について

サンパルネ(ワンズタワー)の施設全体としての点と個別施設の利用醸成を図るためのアイデアについて、現状と改善策について方向性を整理しました。

### 【現状と課題】

- (1) ジムスタジオも含め市内・市外の人でも区別なく利用できる
- (2) 駅の乗り降りの人が利用できる
- (3) 多目的な利用方法がある。複合施設は便利である
- (4) 利用時間 平日6:00~23:00と開館時間が長い
- (5) スーパーマーケットの利用者も入りやすい！！
- (6) ホールでの飲食ができる(パーティーができる)
- (7) スポーツ施設が広い。トレーニング室は大変評判がよい
- (8) 施設がきれい、新しい
- (9) 窓口サービスがあり便利
- (10) イルソーレの利用について評判が良い
- (11) 民間と比較して、使用料が安い
- (12) 建物の内部が迷路のようである。エレベーター、階段が分かりづらい。
- (13) 店舗や産業・観光案内コーナーなど各施設の場所が分かりにくい
- (14) 外壁に表示不足(外から内が分からない)

- (15) 利用制限がある(企業、営利目的、物品販売規制)など
- (16) 駐車場・駐輪場が有料であり、またスペースが少なく不便
- (17) 産業・観光案内コーナーの活用が不十分
- (18) 駅利用者に観光コーナー表示が(案内)が不十分
- (19) 西口のデメリット(人口減)(商店少)のなかワンズタワーにおいても店舗が少なく飲み屋がない

#### 【方向性】

- (1) 駅に近い施設で利用しやすいので内容を充実する
- (2) 二階入口で施設の案内が不十分。一瞬でわかる方策を考えたい。
- (3) ホール等 利用の方も健康増進施設などをご利用いただけるようにPR
- (4) ワンズタワー、サンパルネのPRの改善を。2階、3階の中身も含めて
- (5) テナントの意思統一
- (6) ワンズプラザ管理組合と協議

#### ● 具体的アイデア

##### ① サンパルネ全体

- ・ フロア案内を分かりやすく
- ・ エレベーターの場所の案内
- ・ カゴの中に案内板を
- ・ 廊下に導入ラインを引く
- ・ 館内の案内の明確化
- ・ 導線等について管理組合と協議を重ねる
- ・ 1階、2階、3階 各階へのわかりやすい順路を示す【立地メリットが活かしき

れていない)

- ・ サンパルネPR用ホームページ

##### ② 健康増進施設

- ・ 体育増進の発信場所とする
- ・ 託児施設があることを利用する
- ・ ニーズに合ったプログラムや機器を提供する

##### ③ コンベンションホール

- ・ 利用制限解除、営利目的制限緩和
- ・ ホール、会議室 この運営会議でイベントを考える
- ・ コンベンションホール等で各種市民団体の利用を促す割引料金(サークル活用)
- ・ 若者 音楽の発表の場(ストリートミュージシャン)
- ・ ホールの月間ホームページ案内

#### ④ 産業・観光案内コーナー

- ・蔵等含め、古い民家多々あり。骨董品等展示紹介の場
- ・接客のレベルアップ
- ・観光コーナー壁面にイラストマップ
- ・直売できるようにする
- ・北山公園までフラワーロードをサンパルネで紹介
- ・市民窓口と観光コーナーを一体化して回遊できるようにする。
- ・市民（ボランティア）の手作りコーナー
- ・市民の生きた情報を集め市民（ボランティア）拠点を整備
- ・市内観光の情報・資料を豊富にそろえる
- ・うどんマップ ラーメンマップ やきそばマップ だんごマップ パン屋マップ、

果樹園マップのイラストマップ作成

- ・産業・観光案内コーナーと歴史館・中央公民館等の催事とタイアップさせる
- ・観光案内コーナーで販売（土日に限るか？）（時刻を限るか？）

#### ⑤ テナント

- ・東村山 物産のアンテナショップを置く。
- ・黒焼きそば、赤焼きそば（商工会中心となって）の販売

#### ⑥ 駐車場・駐輪場

- ・駐輪、駐車スペースを確保する

## 4. PRの方法、その他

いかに優れた施設であっても、あるいは機能を向上させたとしてもサンパルネににぎわいをもたらせるためにはPRの充実が必要不可欠です。PR方法等についてその方向性を整理しました。

### 【現状と課題】

- (1) PR不足、PR宣伝がまだまだ少ない
- (2) 賃貸施設の空き状況の告知不足
- (3) 認知度は？
- (4) 未利用者への調査が必要
- (5) 充分 施設のPRがいき届いていない（サンパルネ）
- (6) 市民に知られていない
- (7) 3FイルソーレもっとPRを
- (8) 市民の評判が悪い

【方向性】

- (1) 未利用者（市民）への認知度調査の実施 必要か不必要か
- (2) 市報の活用
- (3) 口コミの推進
- (4) ホームページの活用、利用者の声、ブログ形式の情報発信、動きのある情報

●具体的アイデア

- ① サンプルネ チラシ全戸配布
- ② 2階 通路壁面の広告ポストの改善
- ③ サンプルネホームページの充実・改善
- ④ 市道路区域に案内板の設置（2Fエレベータ横）
- ⑤ 市報掲載を増やす（特別コーナー設置）
- ⑥ 行政窓口のPR
- ⑦ PR看板を私有地に設置する
- ⑧ 中で案内でなく外から案内
- ⑨ 市内駅、施設の広告 市外の広告
- ⑩ 定期的な催事をやり市報等でPR
- ⑪ イルソーレ、健康増進施設等、未利用者へPR
- ⑫ サークル、市民団体等へのイベント情報等をDM
- ⑬ 富士見町・萩山町からの100円バス

【 参 考 】

サンパルネ市民運営会議 会議開催経過

- ・ 第1回 平成22年4月27日  
午後7時から サンパルネコンベンションホール  
内容 会長及び副会長の選任  
サンパルネの実績報告  
サンパルネへの意見、要望
- ・ 第2回 平成22年10月19日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容 サンパルネの実績報告  
サンパルネへの意見、要望
- ・ 第3回 平成23年5月24日  
午後7時からサンパルネ会議室  
内容 サンパルネの実績報告  
各施設の課題について
- ・ 第4回 平成23年11月1日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容 サンパルネの実績報告  
各施設の課題について  
サンパルネサンケートの作成
- ・ 第5回 平成24年5月30日  
午後7時からサンパルネ会議室  
内容 サンパルネの実績報告  
菖蒲まつりについて
- ・ 第6回 平成24年8月23日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容 前回の会議の課題の報告  
サンパルネの利用率向上を考えるについてのワークショップ
- ・ 第7回 平成24年9月20日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容 サンパルネの利用率向上を考えるについてのワークショップ
- ・ 第8回 平成24年11月26日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容 サンパルネの利用率向上を考えるについてのワークショップ
- ・ 第9回 平成25年1月30日

午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容

.....

・第10回 平成 年 月 日

午後 時からサンパルネコンベンションホール  
内容 ○○○

### サンパルネ市民運営会議 委員名簿

区 分	氏 名
有識者	福 田 博 元
	島 田 弘 之
	宮 崎 真 吾
地域住民	小 山 仙 蔵
西口公益施設検討会	市 川 暢 男
	吉 野 卓 夫
一般公募	金 沢 紀 男
	渡 邊 潤
	関 澤 高 親
	金 子 茂 生
指定管理者	和 島 昭 男
	富 田 裕美子
市民部	原 文 雄
保健福祉部	田 中 康 道