

## ■ 東村山市 ■

### サンパルネ活性化に関する報告書

#### 「サンパルネ利用者拡大のための方向性とアイデア」

## I. 報告にあたって

東村山駅西口の諸問題を解決するために、組合施行の再開発事業として、平成21年8月末に駅前広場と再開発ビルが完成しました。この再開発ビルには、店舗、公益施設、事務所、医療機関、住宅が含まれ、名称をワンズタワーとしました。このワンズタワーの2階の一部と3階部分を市が購入し、東村山駅西口公益施設、愛称が東村山市市民ステーションサンパルネになります。現在、サンパルネには、地域サービス窓口、産業・観光案内コーナーを市が直営し、サンパルネ全体の管理、健康増進施設、集会施設を指定管理制度によって運営しています。

指定管理者との東村山市市民ステーションサンパルネの管理に関する基本協定第56条には、指定管理者の業務を円滑に実施することを目的に、市民と指定管理者で構成する市民運営協議会の設置を定めており、市民意見の反映、情報交換や事業の企画、業務の調整を図るとしてあります。

その運営協議会にあたる私たち「東村山市市民ステーションサンパルネ市民運営会議（以下運営会議）」では、これまで3年間10回にわたり、同基本協定第56条に基づく運営会議設置要領により定められた構成員で、利用者拡大のための方向性及びそのアイデアを協議検討してまいりました。

サンパルネの事業構想につきましては、平成17年東村山市の庁内組織になります「東村山駅西口地区再開発ビル公益施設推進室」によって、市民の声及び市行政内の意見が集約され、「市民交流の場と高齢社会を見据えた健康増進」の施設として、同施設の事業構想が定められた経緯がございます。その構想の中で公益施設の基本的な考え方としては、以下のように4つの要点にまとめられております。その①駅前利便性を活かす、②多様性、様々な市民ニーズに答える、③コミュニケーションが生まれる場とする、④健康支援を推進する」となっております。

設立当初に掲げられた理念を尊重しながら、7年近くたった現在、より一層の利用者拡大のためにはどうしたらよいのか、今後の政策形成の材料となるよう運営会議にて意見を集約いたしましたので、以下のようにご報告いたします。

## II. 施設ごとの利用者拡大、活性化の方向

### 1. 健康増進施設

- ・マシンジム（運動機器33台、ストレッチコーナーがあります）
- ・スタジオ（レッスンプログラムの実施）

- ・リラクゼーションコーナー（有料ボディケア、無料マッサージ機）
- ・キッズコーナー（平日 託児室、土日祝日 プレイルーム）

#### 【現状・課題】

健康増進を支援する施設。駅前施設として市外の人でも利用が可能です。利用時間に関しても、平日は午前6時から午後11時と利用時間も長く、使用料に関しても民間に比べて安価で、様々な市民ニーズに答えられるようになっていきます。

しかし、指定管理応募時の提案時の利用者数には達しておらず、利用者数の増加を図ることが必要となっています。

#### 【具体的アイデア】

- ・さらに健康増進（体育・運動）の発信場所とします
- ・託児室を活用した親子での利用を促進します
- ・ニーズに合ったプログラムや機器を提供します

## 2. 市民交流スペース

- ・コンベンションホール（最大162席の貸出し施設）
- ・会議室（最大30席の貸出し施設）
- ・カフェレストラン イルソーレ（ドリンク・軽食の提供）
- ・地域サービス窓口（諸証明書の発行と市税等の納付。終了時間平日午後7時30分）

#### 【現状・課題】

駅前立地を生かしたイベントをおこなえるスペースになります。

コンベンションホールでは飲食もできパーティー等も開催できる等、用途は広いのですが、営利目的での使用をすることはできません。イベントに関しても、会場前に行かないと分からないなど、PRがまだ不足しています。また、コンベンションホールのイス・テーブルの出し入れが不便、大きさが中途半端、利用料が高いという意見も出ています。

#### 【具体的アイデア】

- ・営利目的の制限緩和をします
- ・ホール及び会議室を使って、この運営会議でイベントを検討します
- ・コンベンションホール等で各種市民団体の利用を促進します
- ・若者の発表の場を設ける等、利用層の幅を増していきます
- ・ホームページを活用したPRについて検討します

## 3. 産業・観光案内コーナー

## 市の産品・見どころの紹介

### 【現状・課題】

市の北西部の国宝の正福寺地蔵堂をはじめ、八国山、北山公園等、歴史と観光の入口です。しかし、場所が分かりづらく、地元特産品の販売が限定的であり、まだまだ活用が不十分になっています。

### 【具体的アイデア】

- ・市民の生きた情報を集め、市民やボランティア活動団体の拠点としても活用します
- ・市民やボランティア活動団体の手作りコーナーを設けます
- ・北山公園までフラワーロードを紹介します
- ・古い民家や蔵の収蔵品の、骨董品等を展示紹介する場とします
- ・市民窓口と観光コーナーを一体化して回遊できるようにします
- ・市内観光の情報・資料を豊富にそろえます
- ・うどんマップ ラーメンマップ やきそばマップ だんごマップ パン屋マップ、果樹園マップ等のイラストマップを作成、整備します
- ・観光コーナー壁面にイラストマップを掲示します
- ・市の他の施設との連携を深めます
- ・観光案内コーナーで物品販売をするための体制作りを図ります

## Ⅲ.PRの重要性

利用者拡大あるいは活性化のための各種方策について、前段で整理した部分を、今後優先順位を決定しながら確実に実施していくことが望まれますが、一方でサンパルネの機能や魅力を向上させたとしても、サンパルネににぎわいをもたらせるためには、PRの充実が必要不可欠だと考えます。

サンパルネ自体の市民認知度はいかほどなのか、未利用者（市民）への認知度調査の実施から始め、市報や口コミ、インターネットの活用など、PR方法等についてその方向性を整理しました。

### ●具体的アイデア

- ・サンパルネのチラシを全戸配布します
- ・2階通路壁面の広告ポストの改善をします
- ・サンパルネホームページの充実・改善をします
- ・共有部分を含めて様々な場所に案内板を設置します
- ・市報に特別コーナーを設置して掲載を増やす
- ・行政窓口のPRを強化します

- ・PR看板を市有地に設置します
- ・市内駅、市内施設での広告、さらに市外での広告を実施します
- ・定期的な催事を行い、市報等でPRします
- ・イルソーレ、健康増進施設等、未利用者へPRをします
- ・市民のサークルやボランティア団体等に対し、イベント情報等をダイレクトメールします
- ・富士見町・萩山町方面からの100円バスの導入を図ります。
- ・憩いの家、老人クラブ、ゲートボールクラブ等との連携を図ります。

#### IV.将来的な検討課題

これまで運営協議会でサンパルネの活性化に向けて協議を重ねてきましたが、活性化を図る上で、基本理念や施設の配置、他の店舗部門との協力やワズタワー全体との関連等の、協議会の協議範囲を超えた問題を検討せざるを得ない状況が生じました。

今回は協議会の検討事項でないため提案から省き、今後サンパルネの活性化を推進するためには、次期指定管理者の選定期間に、基本理念等の再検討を実施する必要があるということを最後に付け加えておきます。

#### 【 参 考 】

別紙1 サンパルネ市民運営会議 会議開催経過

別紙2 サンパルネ市民運営会議 委員名簿

## 別紙1 サンパルネ市民運営会議 会議開催経過

- ・ 第1回 平成22年4月27日  
午後7時から サンパルネコンベンションホール  
内容 会長及び副会長の選任  
サンパルネの実績報告  
サンパルネへの意見、要望
- ・ 第2回 平成22年10月19日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容 サンパルネの実績報告  
サンパルネへの意見、要望
- ・ 第3回 平成23年5月24日  
午後7時からサンパルネ会議室  
内容 サンパルネの実績報告  
各施設の課題について
- ・ 第4回 平成23年11月1日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容 サンパルネの実績報告  
各施設の課題について  
サンパルネサンケートの作成
- ・ 第5回 平成24年5月30日  
午後7時からサンパルネ会議室  
内容 サンパルネの実績報告  
菖蒲まつりについて
- ・ 第6回 平成24年8月23日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容 前回の会議の課題の報告  
サンパルネの利用率向上を考えるについてのワークショップ
- ・ 第7回 平成24年9月20日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容 サンパルネの利用率向上を考えるについてのワークショップ
- ・ 第8回 平成24年11月26日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール  
内容 サンパルネの利用率向上を考えるについてのワークショップ
- ・ 第9回 平成25年1月30日  
午後7時からサンパルネコンベンションホール

内容 サンパルネ活性化に関する報告書作成

・第10回 平成25年3月11日

午後 時からサンパルネコンベンションホール

内容 サンパルネ活性化に関する報告書作成

別紙2 サンパルネ市民運営会議 委員名簿

区 分	氏 名
有識者	福 田 博 元
//	島 田 弘 之
//	宮 崎 真 吾
地域住民	小 山 仙 蔵
西口公益施設検討会	市 川 暢 男
//	吉 野 卓 夫
一般公募	金 沢 紀 男
//	渡 邊 潤
//	関 澤 高 親
//	金 子 茂 生
指定管理者	和 島 昭 男
//	富 田 裕美子
市民部	原 文 雄
健康福祉部	田 中 康 道