

東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式ツイッター運用ポリシー

令和3年9月3日

東村山ふるさと歴史館

東村山ふるさと歴史館では、当館の来館者向けの事業（展示、イベント等）のお知らせや、当市の歴史や所蔵資料を紹介するため、東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式ツイッターアカウント（以下「東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式アカウント」という。）を活用し、情報発信をしていきます。

ツイッターを通じた情報発信にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生まないように、東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式アカウントの運用ポリシーを以下のとおり定めます。

1 アカウント情報

アカウント名：東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式

アカウント ID：higamura_museum

アカウント画像：



2 アカウント管理部署

東村山ふるさと歴史館（以下「ふるさと歴史館」という。）

3 投稿者

ふるさと歴史館職員

4 発信する情報

東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式アカウントでは、次の情報を必要に応じて発信します。

- ・東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里の利用案内、施設情報
- ・両館における来館者向け事業（展示、イベント、講演会等）の情報
- ・当市の歴史及び所蔵する資料の紹介

- ・緊急に周知を必要とする情報
 - ・四季折々の話題、日々の出来事
 - ・その他必要と認められるお知らせ
- 5 発信内容の方向性
- ・東村山市としての発信となるため、公平、中立な立場で発言します。
 - ・不快感を与えない内容で発言します。
- 6 フォロー（登録）への対応
- ・フォローを受けた場合は、原則ブロック（拒否）はしないものとします。
- 7 対応時間
- 原則として職員出勤日の午前8時30分から午後5時15分に、ふるさと歴史館職員が不定期に投稿しますが、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。
- 8 リプライ（返信）、リツイート（転送、情報拡散）、フォロー（登録）について
- ・東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式アカウントでは、原則として情報発信のみを行います。
 - ・東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式アカウントへのリプライ（返信）、リツイート（転送、情報拡散）等を通じたご意見、ご質問に対しては、原則として対応いたしません。
 - ・東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式アカウントからは、原則としてフォロー（登録）やリツイート（転送、情報拡散）は行いません。ただし、政府機関や地方公共団体、公共性の高い団体、市や市の事業に関連する団体等のアカウント及びツイートについては、必要に応じてフォロー（登録）やリツイート（転送、情報拡散）を行います。
- 9 投稿した「ツイート」について
- 投稿した「ツイート」（テキストや画像等）に関する知的財産権は、東村山市または正当な権利を有する者に帰属します。利用者は「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、およびTwitter上でのシェア機能（リツイート等）の使用による転載を除き、無断で複製・転載することはできません。
- 10 免責事項
- ・東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式アカウントの投稿は細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保証するものではありません。
 - ・東村山市は、ユーザーが東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
 - ・東村山市は、東村山ふるさと歴史館・八国山たいけんの里公式アカウントに関連して、ユーザー間またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。

- ・東村山市は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し、利用の中止等をする場合があります。